



COMBINADO CD MÉXICO 2022

CD MÉXICO & CANCÚN - VOLARIS

FIN DE AÑO 28 DIC 2022 AL 04 ENE 2023

INCLUYE (Por Persona)

- Tiquetes aéreos Bogotá – CD México – Cancún – Bogotá vía Volaris
- Traslado aeropuerto – hotel – aeropuerto en ciudad y playa.
- 3 noches de alojamiento en ciudad de México.
- Desayuno diarios desde el día 2 en ciudad, y 2 almuerzos.
- Almuerzo en Xochimilco.
- Almuerzo en Teotihuacán.
- Tour de Basílica de Guadalupe, y Pirámides de Teotihuacán.
- Tour de ciudad, Coyoacán y Xochimilco.
- 4 noches de alojamiento en playa todo incluido.
- Snacks entre comidas playa.
- Bebidas y licores ilimitados (+18) playa.
- Tarjeta de asistencia médica hasta Usd60.000 dólares (Menores 75 años).
- Actividades Shows de entretenimiento Diurno y Nocturno.
- Toallas para la playa y las piscinas.
- Deportes acuáticos no motorizados.
- Propinas e impuestos hoteleros.
- 2% fee bancario
- Impuestos del tiquete y salida de los países.
- Asignación de silla estándar
- Maleta de bodega de 20 Kg
- Maleta de mano máximo 10 Kg (debe caber debajo del asiento del avión).
- Podrás llevar pasabordo electrónico en tu celular y presentarlo en el aeropuerto

NO INCLUYE (Por Persona)

- Excursiones no estipuladas.
- Servicios de lavandería, internet, llamadas a larga distancia.
- Llamadas nacional, internacional ni a celular.
- Gastos no estipulados EN EL PROGRAMA.
- Impuesto de saneamiento ambiental aproximadamente Usd 1,50 por hab./noche (pago en el hotel)
- Impuesto Visitax aproximadamente Usd14 por persona (pago en el hotel).



ITINERARIOS

28 DIC 2022 AL 04 ENE 2023 – VOLARIS				
Desde	Hacia	Fecha	Hora salida	Hora llegada
BOGOTÁ	CD MÉXICO	28 DIC	07:55	11:43
CD MÉXICO	CANCÚN	31 DIC	07:48	11:06
CANCÚN	BOGOTÁ	04 ENE	22:47	02:05+1

TERMINOS Y CONDICIONES

- Tarifas vigentes para reservas hasta el 30 de Septiembre de 2022.
- Reserva hasta agotar existencia.
- Se consideran niños de 2 a 10 años.
- Aplica suplementos para otras fechas.
- Los precios mencionados son condicionales hasta el momento que se confirme la reserva.
- Estas tarifas pueden variar si se cambian hoteles, fechas de viaje, servicios, número de integrantes y temporadas especiales, en estos casos pueden aplicar suplementos.

PROGRAMACIÓN:

Día 1 LLEGADA A CIUDAD DE MÉXICO – Arribo al Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México, recepción y bienvenida por el personal de operaciones. Durante el traslado al Hotel el guía dará indicaciones acerca de los recorridos. Registro en el hotel (habitaciones se entregan a partir de las 15:00 horas). Alojamiento. (Este día no es posible incluir desayuno ni almuerzo).

Día 2 TOUR CD DE MÉXICO – COYOACAN – XOCHIMILCO – Después del desayuno incluido iniciaremos el recorrido por el Centro Histórico de la “Ciudad de los Palacios” como alguna vez fue bautizada por sus bellas construcciones coloniales, visitará: la Plaza de la Constitución o Zócalo, el Palacio Nacional con los famosos murales de Diego Rivera (sí las autoridades lo permiten), la Catedral Metropolitana y panorámica del Templo Mayor Azteca (de la época prehispánica) así como de las principales avenidas y monumentos. Continuaremos el Tour haciendo una parada en el centro de Coyoacán, enclavado en el sur de la Ciudad de México, con el ambiente, quizás, el más agradable por sus calles tranquilas y con sus señoriales mansiones. Después continuamos hacia los antiguos canales de Xochimilco, patrimonio cultural de la humanidad, donde embarcaremos una típica trajinera (barca) decorada con vivos colores y apreciaremos las chinampas (islotas con cultivos de flores y legumbres). Al regreso pasaremos por la Ciudad Universitaria (UNAM) para admirar los murales de Juan O’gorman, el Estadio Olímpico México 68, la Biblioteca Nacional y los edificios de la Rectoría. Regreso al hotel para descanso.



Día 3 BASÍLICA – TEOTIHUACÁN – MÉXICO – Después del desayuno incluido nos dirigiremos a la Plaza de las Tres Culturas y veremos el antiguo mercado de Tlatelolco, continuamos a la Basílica de la Virgen de Guadalupe, Santuario de la Patrona de los mexicanos, en donde podremos admirar el manto genuino de Juan Diego con la Virgen, tiempo para escuchar misa (garantizado). Continuaremos el recorrido por la zona arqueológica de Teotihuacán, donde conoceremos las pirámides del Sol y la Luna, así como otras ruinas de igual importancia, además de una breve explicación sobre la elaboración del pulque “El Licor Blanco” (bebida tradicional del México prehispánico) y la artesanía en obsidiana. Regreso al hotel para descanso.

Día 4 AEROPUERTO DE CIUDAD DE MÉXICO – AEROPUERTO INT. CANCUN Después del desayuno incluido a la hora prevista traslado al aeropuerto para tomar vuelo con destino a Cancún (independiente al horario de traslado al aeropuerto la habitación debe desocuparse máximo a las 12:00 horas, es decir media día). Arribo al Aeropuerto Internacional de Cancún, recepción y bienvenida por el personal de operaciones. Registro en el hotel (habitaciones se entregan a partir de las 15:00 horas). Alojamiento y disfrutar de los servicios del hotel

Día 5 CANCÚN. Todo Incluido. Disfrutar de los servicios del hotel. Opcional tomar actividades de parques.

Día 6 CANCÚN. Todo Incluido. Disfrutar de los servicios del hotel. Opcional tomar actividades de parques.

Día 7 CANCÚN. Todo Incluido. Disfrutar de los servicios del hotel. Opcional tomar actividades de parques.

Día 8 CANCÚN. Después del desayuno incluido a la hora prevista traslado al Aeropuerto para tomar vuelo con destino a su país de origen. (Independiente al horario de traslado al aeropuerto la habitación debe desocuparse máximo a las 12:00 horas, es decir medio día).
FIN DE NUESTROS SERVICIOS.

HOTEL REGENTE MÉXICO (4*) & OCCIDENTAL COSTA CANCÚN (4*)
REGENTE MÉXICO (4*)

OCCIDENTAL COSTA CANCÚN (4*)


Precio por persona en dólares americanos.

VIGENCIA	DOBLE	TRIPLE	NIÑO (2-10)
28 DIC 2022 AL 04 ENE 2023 (7N)	USD 1,585.00	USD 1,525.00	USD 1,159.00
28 DEC2022 AL 04 JAN 2023	USD 1,545.60	USD 1,488.00	USD 1,136.64



Calle 168 # 21-42 Piso 4 Cel 3174235344
Bogotá - Colombia

ROYAL REFORMA (4*) & BLUEBAY GRAND ESMERALDA (5*)

ROYAL REFORMA (4*)



BLUEBAY GRAND ESMERALDA (5*)



Precio por persona en dólares americanos.

VIGENCIA	DOBLE	TRIPLE	NIÑO (2-10)
28 DIC 2022 AL 04 ENE 2023 (7N)	USD 1,735.00	USD 1,695.00	USD 1,275.00
28 DEC2022 AL 04 JAN 2023 	USD 1,689.60	USD 1,651.20	USD 1,248.00

GALERIA PLAZA (5*) & GRAND OASIS CANCÚN (5*)
GALERÍA PLAZA (5*)

GRAND OASIS CANCÚN (5*)


Precio por persona en dólares americanos.

VIGENCIA	DOBLE	TRIPLE	NIÑO (2-10)
28 DIC 2022 AL 04 ENE 2023 (7N)	USD 2,075.00	USD 1,999.00	USD 1,069.00
28 DEC2022 AL 04 JAN 2023 	USD 2,016.00	USD 1,943.04	USD 1,050.24

BARCELO REFORMA (5*) & GRAND PALLADIUM KANTENAH (5*)

BARCELO REFORMA (5*)



GRAND PALLADIUM KANTENAH (5*)



Precio por persona en dólares americanos.

VIGENCIA	DOBLE	TRIPLE	NIÑO (2-10)
28 DIC 2022 AL 04 ENE 2023 (7N)	USD 2,285.00	USD 2,219.00	USD 1,449.00
28 DEC2022 AL 04 JAN 2023	USD 2,217.60	USD 2,154.24	USD 1,415.04



PARA TENER EN CUENTA

- Pago total del plan en dólares americanos.
 - Tarifas e impuestos sujetos a cambios sin previo aviso.
 - En caso de no SHOW se aplica penalidad del 100 % sobre el valor del paquete.
 - Para viajar se requiere pasaporte con vigencia mínima de 6 meses, cédula de ciudadanía original.
 - Es importante que este en el aeropuerto como mínimo con cuatro (4) horas antes de la salida del vuelo.
 - El orden del itinerario puede variar según disponibilidad de los hoteles o según los días operativos de cada tour.
 - Las habitaciones triples cuentan con 2 camas matrimoniales, por tanto 2 pasajeros deberán de dormir en una misma cama.
 - Las tarifas de CHD o menor aplican de los 2 años hasta los 10 años, a partir de 11 años cumplidos pagarán tarifa de adulto.
 - Para menores de edad deben presentar pasaporte, registro civil de nacimiento y permiso autenticado en notaria por los padres.
 - Penalidades por cancelación: 100% de 8 a menos días, 75% de 8 a 12 días, 50% de 13 a 18 días, 0% de 19 a 23 días; deportaciones 100%, grupos verificar penalidades.
- La mayoría de habitaciones cuentan con cama doble o matrimonial 125cm ancho X 180cm largo



RECOMENDACIONES

- Se recomienda utilizar ropa cómoda, llevar sombrero o gorra, calzado cómodo, bloqueador solar y gafas de sol.
- Por favor abstenerse en lo máximo del consumo de bebidas alcohólicas o sustancias alucinógenas durante el desarrollo del programa.
- En los parques y en algunos sitios de alojamiento no es permitido el ingreso de mascotas.

NOTAS IMPORTANTES

El transporte terrestre que se utilice en el destino, el viajero se somete expresamente a la legislación en materia de accidentes por carretera. Las indemnizaciones serán pagas a los interesados, beneficiarios o sus representantes legales. El pago de las posibles indemnizaciones en acaecimiento de accidente corresponde únicamente a las compañías prestadoras del servicio de transporte, o sus aseguradoras excluyéndose cualquier responsabilidad de terceros tales como compañías aéreas, marítimas, operadores o cualquier prestador de servicios.



Condiciones específicas

NO INCLUYE

- Alimentación no estipulada en los itinerarios.
- Bebidas con las comidas.
- Propinas.
- Traslados donde no esté contemplado.
- Extras de ningún tipo en los hoteles.
- Excesos de equipaje.
- Gastos de índole personal.

NOTAS IMPORTANTES

- Tarifas sujetas a cambios y disponibilidad sin previo aviso.
- Al recibir SUPERDESTINO SAS el depósito que el pasajero entrega en la agencia de viajes, SUPERDESTINO SAS, entiende que el pasajero se ha enterado y aceptado cada una de las condiciones, políticas de pago y cancelaciones. Así mismo la agencia de viajes está en la obligación de enterar y dar a conocer las condiciones al pasajero.
- Se entiende por servicios: traslados, visitas y excursiones detalladas, asistencia de guías locales para las visitas.
- Las visitas incluidas son prestadas en servicio compartido.
- Los hoteles mencionados como previstos al final están sujetos a variación, sin alterar en ningún momento su categoría.
- Si antes de iniciar el viaje o durante su ejecución, se presentaran situaciones de seguridad, afectación de la calidad de los servicios o factores externos, cancelación o retrasos de vuelos, que obligaran a la modificación de los itinerarios, fechas, servicios adicionales, tanto SUPERDESTINO SAS como el operador, podrán realizar las modificaciones que estimen necesarias, procurando ofrecer los servicios indicados en el itinerario, sin que se generen indemnizaciones o penalidades.
- La agencia de viajes, ni el operador asumen responsabilidad alguna frente al usuario o viajero por cancelaciones, retrasos o modificaciones del servicio de transporte aéreo, el cual será responsabilidad exclusiva de la aerolínea.
- La responsabilidad de la agencia estará regulada de conformidad con su cláusula general de responsabilidad disponible en su sitio web www.superdestino.com

DOCUMENTACIÓN REQUERIDA

- Documento de identidad pasaporte vigente, cuyo vencimiento no sea menor a 6 meses
- Tarjeta de identidad para menores.
- Es responsabilidad de los viajeros tener toda su documentación al día para no tener inconvenientes en los aeropuertos.

DEPOSITOS

Debido a la alta demanda hotelera, EL OPERADOR, SUS MAYORISTAS ASOCIADAS Y SUPERDESTINO SAS, podrá solicitar depósitos no reembolsables para garantizar reservas. En el caso que los plazos no se cumplan, las reservas serán automáticamente anuladas. En el caso que quieran reactivar dichas reservas, intentaremos, pasando las nuevas condiciones.

Calle 168 # 21-42 Piso 4 Cel 3174235344
Bogotá - Colombia



CANCELACIONES/CAMBIOS/REEBOLSO:

Una vez emitido los planes no se aceptan cambio y/o cancelaciones, por ser vuelos preprogramados no se reciben cambios.

- Este documento está habilitado exclusivamente a lo anunciado por el encabezado es decir al hotel y demás servicios solo ingresaran el número de personas y la acomodación enunciada la permanencia o realización de los servicios está limitada a las fechas de entrada y salida de las descritas en la carta voucher que se entregara en el momento de pago total.
- Este plan no es reembolsable
- Este plan no aplica cambio de nombre con información al Operador
- No se podrá cambiar de fecha
- El usuario se obliga a cumplir con los horarios establecidos por el hotel para el check in 15:00 (entrega de habitaciones), check out 12:00 pm.
- Es obligatoria la prestación de su documento de identidad al momento de hacer el check in para validar su entrada al hotel, Favor presentarlo o de lo contrario no se autorizará el ingreso al hotel.
- Los consumos de los alimentos adquiridos en su plan, serán suministrados por el operador específico de acuerdo a cada día y se indicara los horarios y lugares donde se tomarán dichos consumos.
- Los consumos de alimentos adicionales a (Desayuno, Almuerzo, Cena) deberán ser cancelados directamente por el pasajero en el hotel.
- Para los pasajeros con servicios de traslados incluidos es importante que cualquier modificación de itinerario de vuelo por parte de la aerolínea sea notificada de manera inmediata a los contactos del operador informado en la primera parte del voucher, Los servicios no tomados por causas distintas a las modificaciones operacionales de la aerolínea se darán por prestados y no habrá lugar a reembolso.
- Los servicios programados y no tomados por incumplimiento en los horarios establecidos para cada servicio, se darán por prestados y no habrá lugar a reembolso.
- Los menores de edad que no viajen con sus padres deberán llevar un permiso autenticado y copia del documento de identidad de sus padres.
- Las preguntas, quejas, o reclamos relacionados con este plan turístico debe ser informado de inmediato al teléfono 3174235344 Con el fin de dar oportuna atención al cliente.
- Este plan no incluye gastos no especificados en el programa, consumos ni bebidas especificadas en el plan, traslados no descritos

NO SHOW

En caso que el cliente no se presente, el servicio será considerado prestado. No tendrá derecho a devolución.

Servicios no utilizados: no son reembolsables

NOTA: Los gastos de NO SHOW deberán ser pagos dentro de los términos de la facturación, en el caso que no se paguen, reservamos el derecho de no aceptar futuras reservas hasta recibir pago.

Calle 168 # 21-42 Piso 4 Cel 3174235344
Bogotá - Colombia



ITINERARIO

Todos los itinerarios publicados pueden estar sujetos a posibles cambios en el destino, ya sea por problemas climatológicos u operativos. Las visitas detalladas pueden cambiar el orden o el día de operación.

VISITAS

En algunas ocasiones excepcionales, debido al clima o a otros factores extraños no previsibles, algunas visitas no se podrán efectuar. A cambio de ello se les podrá proporcionar alguna ruta o visita alternativa. Hay programas en los cuales se indica que en determinadas épocas del año no se efectúan alguna de las visitas programadas.

COMUNICADO IMPORTANTE PARA GARANTIZAR UNA BUENA ASESORÍA A LOS PASAJEROS

Pensando en el bienestar de los pasajeros y que el plan turístico cumpla con las expectativas y necesidades de su cliente, le agradecemos informarnos de manera previa a la compra, si el cliente padece de alguna discapacidad, enfermedad o cuidado especial. Es importante que los clientes evalúen las condiciones específicas del plan turístico y en caso de tener alguna condición médica que les impida disfrutar de los servicios ofrecidos, SUPERDESTINO SAS podrá generar recomendaciones en el evento en que dichas condiciones no se ajusten a la situación particular del cliente.

SALIDA DE LAS EXCURSIONES

Para el inicio de las excursiones, es imprescindible que a la hora indicada los pasajeros se encuentren listos en la recepción del hotel de salida, a fin de que el itinerario pueda ser cumplido sin alteraciones.

PROPINAS

La propina es parte de la cultura en casi todas las ciudades del mundo. En los precios no están incluidas las propinas en hoteles, aeropuertos, guías, conductores, restaurantes.

Recomendamos preguntar a los guías para una mayor seguridad de los valores que se sugieren pagar. Valores aproximados: restaurantes 10%, maleteros COP 3.500 por maleta, guías COP 10.000 por persona, conductores COP 5.000 por persona.

TARJETA DE CRÉDITO

A la llegada a los hoteles en la recepción se solicita a los pasajeros dar como garantía la tarjeta de crédito para sus gastos extras. Es muy importante que a su salida revise los cargos que se han efectuado a su tarjeta ya que son de absoluta responsabilidad de cada pasajero.

PROBLEMAS EN EL DESTINO

En caso de anomalías o deficiencia en algunos de los servicios deberá informar inmediatamente al nuestro teléfono de emergencia 24 horas 314 423 5344.

RESERVACIONES

Pueden ser solicitadas vía email:

aortiz@superdestino.com.co
vacacionalbr@superdestino.com.co
ymora@superdestino.com.co
adrianaperez@superdestino.com.co

Calle 168 # 21-42 Piso 4 Cel 3174235344
Bogotá - Colombia



CLÁUSULA DE RESPONSABILIDAD

SUPERDESTINO SAS, con Registro Nacional de Turismo 5094 Agencia de Viajes y Turismo, expedida por el Ministerio de Comercio Industria y Turismo, está regulada por el régimen de responsabilidad que establece la ley 300/96, modificada por la Ley 1558 de 2012, Decreto 2438 de 2010, ley 1480 de 2011 referente al Estatuto del Consumidor y demás decretos reglamentarios, así como por las normas que las modifiquen o reemplacen. De igual manera, su responsabilidad está definida por las determinaciones propias que adopte al respecto, las cuales se enmarcan dentro de los límites y autorizaciones establecidas por la legislación vigente. Manifestamos que actuamos únicamente como intermediarios entre el viajero y las entidades o personas que prestan u operan los servicios de turismo anunciados que se indican en itinerarios, folletos o cualquier medio impreso, correspondiente a empresas de transporte, hoteles, restaurantes, etc. Por tanto, no tenemos injerencia en las decisiones o políticas de los mismos. Cualquier información adicional relativa a impuestos, condiciones, vigencias, tasas, cargos y demás pagos obligatorios deben ser consultados con el asesor de viajes, sitio web www.superdestino.com.

Nuestra responsabilidad como organizador del plan o paquete turístico se limita a los términos y condiciones definidos en cada programa en relación con la prestación y calidad de los servicios.

En las condiciones específicas de cada plan reservado se definirá la forma de pago, plazo y demás condiciones de contratación. El valor y forma de pago de los depósitos o anticipos, boletas, reservaciones de eventos deportivos y culturales, ferias, exposiciones y similares, se sujetarán a las condiciones del organizador de tales eventos, los cuales se informarán al momento de la compra.

El pasajero será el exclusivo responsable de la custodia de su equipaje y documentos de viaje. La Agencia de Viajes le informará al pasajero las restricciones que establezcan las aerolíneas siempre y cuando sean previamente publicadas por estas, en cuanto a prohibiciones, peso máximo y número de piezas por pasajero, limitaciones o impedimentos de acceso por cupo máximo. No obstante, será de la exclusiva responsabilidad del pasajero el cumplimiento de dichas políticas, las cuales podrán variar por disposición de las empresas de transporte o del prestador de los servicios.

Toda la información adicional relativa a vigencias, condiciones, impuestos de salida de Colombia y en el exterior, tasas, cargos y demás pagos obligatorios, medidas de salud preventivas del destino, servicios de asistencia deben ser consultados con un asesor de viajes o en el sitio web de la Agencia de Viajes en el momento de realizar la reserva, así mismo serán informados al pasajero en los documentos de viaje, según las características que apliquen a cada uno.

Todos los precios, tarifas, impuestos, tasas o contribuciones, que cotice o anuncie nuestra empresa están sujetos a cambio, disponibilidad y vigencia sin previo aviso, los cuales deben ser asumidos por el pasajero al momento de la expedición de los documentos de viaje. Aplican restricciones y condiciones para cada tarifa publicada según su vigencia, solicitamos revisar las condiciones particulares establecidos para cada plan.

Las tarifas hoteleras dependen de la acomodación seleccionada. Las políticas de cancelación, penalidades, restricciones y condiciones particulares del paquete serán debidamente informadas al cliente al momento de solicitar el servicio. El cliente declara que conoce y acepta en su integridad estas condiciones, las cuales constituyen el acuerdo único, total y excluyente de cualquier pacto o disposición legal en contrario, acerca de los términos, condiciones y restricciones de los servicios contratados.



De ser permitido por la legislación vigente, **SUPERDESTINO SAS** no será responsable frente al pasajero por el servicio de transporte aéreo, salvo que se trate de vuelos fletados, según las condiciones del contrato de transporte aéreo. Tampoco será responsable de la decisión que tome el viajero en la categoría de hoteles y servicios escogidos, teniendo en cuenta que ha sido una decisión voluntaria.

SUPERDESTINO SAS no es responsable solidario por los valores solicitados en reembolso por el usuario, quien estará sujeto a las deducciones que realice el prestador del servicio en los siguientes eventos; a) Por fuerza mayor o caso fortuito: sobreviniente antes o durante el viaje (huelgas, asonadas, terremotos, accidentes, huracanes, avalanchas, factores políticos, negación de ingreso, asuntos de salubridad, o cualquier tipo de desastre natural), en este caso, el prestador del servicio podrá modificar, reemplazar o cancelar itinerarios, fechas, horas, vuelos, hoteles, servicios opcionales a fin de garantizar el éxito del tour o viaje. Los reembolsos que logran presentarse por los servicios no utilizados y descritos anteriormente son definidos por cada prestador de servicio y será informado en el momento de ocurrir cualquier suceso, y b) Por razones de índole personal: cuando el viajero no pueda salir del país por motivos como; presentar documentos incompletos o falsos, omitir requisitos exigidos para la salida del país, o prohibición de salida por las autoridades competentes, o homónimos, no será responsabilidad de **SUPERDESTINO SAS**, el no cumplimiento de los requisitos exigidos para el desarrollo del itinerario previamente pago. Los reembolsos que se pudiesen presentar por servicios no prestados en estas situaciones son definidos por cada prestador de servicio y serán informados en caso de ocurrir en cualquiera de las situaciones descritas.

Si durante la prestación de los servicios previamente adquiridos por el viajero, este debe retirarse por motivos de índole personal o de salud previamente comprobados, aplicarán las políticas de reembolso definidas por el operador o prestador del servicio, debido a que son condiciones económicas especiales de contratación o el tipo de servicio contratado como (cruceos, ferias, eventos especiales, congresos, grupos, fechas de temporada alta, etc.), en las cuales **SUPERDESTINO SAS** no tiene ningún tipo de control o injerencia.

SUPERDESTINO SAS y/o las compañías prestadoras de servicios se reservan el derecho de alterar el itinerario de viaje y servicios si fuese imprescindible para una mejor organización del mismo o alguna circunstancia de fuerza mayor que lo obligara a ello, en el evento que el viajero por deseo expreso accediera a introducir alguna modificación en el itinerario o cambio de hotel para mejorar su categoría deberá pagar la diferencia de gastos ocasionados por los cambios solicitados, quedando claro que la decisión sobre variación es por voluntad propia del viajero. Los cambios solicitados están sujetos a disponibilidad.

Los reembolsos que tuviera lugar por algún motivo, y previamente comprobado se realizarán dentro de los 30 días siguientes a solicitud o el máximo establecido legalmente, si el trámite toma más tiempo por causas ajenas a **SUPERDESTINO SAS**, ésta no reconocerá ningún interés sobre las sumas a reembolsar.

En el hecho de requerir visa para alguno de los itinerarios, **SUPERDESTINO SAS** informará y prestará asesoría al cliente, pero no será responsable del trámite que hagan directamente las agencias de viajes, siendo de exclusiva autonomía de las autoridades consulares todo lo relativo al trámite, documentos, tiempo, costos, estudio y aprobación o rechazo del mismo. En el efecto de negación de la Visa no habrá lugar a reembolso por las sumas pagas por el viajero. Si la Visa otorgada, y las autoridades aeroportuarias del país de destino no le permiten el ingreso al pasajero, no existirá responsabilidad por esas decisiones. Las políticas de reembolso por los servicios no tomados en el hecho que existan, serán únicamente definidas por el prestador de servicio, debido a que están establecidas a condiciones económicas especiales de contratación o el tipo de servicio contratado.



Será responsabilidad exclusiva de cada pasajero cumplir los requisitos exigidos por cada aerolínea para el embarque, así como los requisitos exigidos por las autoridades migratorias de cada país para la salida, ingreso y estadía. Más allá de las obligaciones de información y asesoría al pasajero, **SUPERDESTINO SAS** no asume ningún tipo de responsabilidad con el pasajero por el embarque, ni por la salida del país o el ingreso a países extranjeros ya que su autorización depende de las autoridades migratorias. Advertimos que el ingreso y estadía en países extranjeros es completamente discrecional por parte de las autoridades migratorias, en consecuencia, en caso de denegaciones de ingreso o deportaciones, no seremos responsables frente al pasajero.

En relación con los perjuicios, de ser permitido por la legislación vigente, **SUPERDESTINO SAS** únicamente responderá por el daño emergente derivado de las acciones u omisiones que le sean directamente imputables. En ningún evento responderá por lucro cesante, daños indirectos, consecuenciales, y/o pérdida de oportunidad. En todo caso, su responsabilidad por los perjuicios, en ningún evento excederá el cien por ciento (100%) del valor del contrato, orden de compra, o paquete turístico adquirido.

DERECHO AL RETRACTO. **SUPERDESTINO SAS** respetará el derecho al retracto consagrado en favor del pasajero, y dará aplicación de acuerdo a los lineamientos establecidos por la Aeronáutica Civil en su resolución 1375 de 2015, en cuanto a los demás servicios de turismo diferentes al transporte aéreo, en los que opere el derecho de retracto por corresponder a ventas no tradicionales, se dará cumplimiento a lo establecido por el estatuto de protección al consumidor.

CONDICIONES Y FORMA DE PAGO El valor y forma de pago de depósitos, anticipos y saldos para garantizar la participación de los viajeros en las excursiones, eventos especiales, Cruceros, Ferias, Congresos, salidas de alta temporada, eventos deportivos, culturales o similares son atinentes a condiciones y políticas del organizador y/o las empresas prestadoras de estos servicios, éstas serán informadas a través de nuestro material impreso o sitio web www.superdestino.com o asesor comercial o confirmación de servicios.

El valor de los itinerarios ha sido calculado con base en la diversidad de cambio de monedas (Dólar, Euros, Yuan, etc.), tarifas de transporte, costo de carburante y tasas e impuestos aplicables a la fecha de la impresión de nuestros manuales o de elaboración de cotizaciones. Por tal motivo, estos pueden sufrir variación en cualquier momento por comportamientos de las diferentes monedas, con el fin de evitar que la pérdida de valor de la moneda local genere un desequilibrio económico. Estas variaciones en precios serán notificadas al viajero o agencia de viajes por escrito o por cualquier medio, debido a que estas diferencias deben ser asumidas por el viajero.

Los impuestos, tasas y contribuciones que afecten las tarifas aéreas, hoteleras y demás servicios ofrecidos por **SUPERDESTINO SAS** pueden sufrir variación en cualquier momento por decisión de los prestadores de servicios involucrados en los itinerarios o en los servicios ofrecidos. Los valores y tarifas presentadas en las cotizaciones, manuales o sitio web www.superdestino.com están sujetos a cambio, disponibilidad y realización de grandes eventos en los destinos. Los precios o valores hoteleros están sujetos a su ubicación, categoría, servicios y ofertas en el momento de realizar la reserva.

El transporte terrestre que se utilice hacia el destino, el viajero se somete expresamente a la legislación en materia de accidentes por carretera de la nación en que se halla matriculado el vehículo. Las indemnizaciones serán pagas a los interesados, beneficiarios o sus representantes legales en el país de matrícula del vehículo en la moneda legal del mismo. El pago de las posibles indemnizaciones en acaecimiento de accidente corresponde únicamente a las compañías de seguros excluyéndose cualquier responsabilidad de terceros tales como compañías aéreas, marítimas, operadores,

Calle 168 # 21-42 Piso 4 Cel 3174235344
Bogotá - Colombia



etc. De ser permitido por la legislación vigente, **SUPERDESTINO SAS** no asume responsabilidad alguna por los daños y perjuicios sufridos por el pasajero por la prestación del servicio de transporte terrestre utilizado por los operadores locales.

SUPERDESTINO SAS hará entrega de la lista de prestadores de servicios, hoteles y demás operadores que se utilizarán en cada paquete, junto con un documento de recomendaciones al usuario. En el evento en que el viajero desee realizar por su cuenta algún cambio o modificación en su viaje, **SUPERDESTINO SAS** no será responsable por las modificaciones realizadas, ni por reembolso alguno de servicios no tomados. **SUPERDESTINO SAS** no será responsable solidario por los valores solicitados en reembolso por el usuario, quien estará sujeto a las deducciones que realice el prestador del servicio. Será prerrogativa del operador o del organizador del tour, el retiro de quien, por causa grave de carácter moral o disciplinario debidamente comprobada, atente contra el éxito del mismo. Si faltaren servicios por prestar al momento del retiro del viajero, se dará estricta aplicación a las normas establecidas por el prestador del servicio en lo relativo a reembolsos.

SUPERDESTINO SAS, no será responsable por gastos adicionales en que incurra el viajero, por asuntos Judiciales o de otra índole en que se vea involucrado a causa de su retiro. Con relación a los servicios no prestados al momento del retiro del viajero, se aplicarán las políticas de reembolso del operador, si hubiere lugar a ello.

El pasajero será el exclusivo responsable de la custodia de su equipaje y documentos de viaje. Bajo ninguna circunstancia **SUPERDESTINO SAS** responderá por el extravío, daño, deterioro o pérdida de elementos del pasajero.

SUPERDESTINO SAS informará al pasajero las restricciones que establecen las aerolíneas en cuanto a prohibiciones, peso, cupo máximo y número de piezas por pasajero, siempre y cuando estos sean organizados por **SUPERDESTINO SAS**. No obstante, será de exclusiva responsabilidad del usuario el cumplimiento de dichas políticas, las que podrán variar por autonomía de las aerolíneas sin previo aviso. El usuario podrá solicitar a la compañía de Seguros de su elección la adquisición de póliza que cubra aspectos como; pérdida, sustracción, deterioro o daño de sus pertenencias.

Las políticas de restricción, cancelación, penalidades y condiciones particulares de los servicios a prestar serán debidamente informadas al viajero al momento de solicitar nuestros servicios, por la agencia de viaje que atienda directamente al cliente, nuestros asesores, o en nuestros manuales, material impreso o sitio web www.superdestino.com. Una vez recibidos los dineros por depósitos o pagos totales, se entiende que el viajero conoce y acepta todas las políticas de pagos y cancelaciones del itinerario o servicios que está adquiriendo.

El viajero o usuario declara que conoce y acepta en su integridad estas condiciones, que constituyen un acuerdo único, total y excluyente de cualquier pacto o disposición legal en contrario, acerca de los términos, condiciones y restricciones de los servicios contratados.

De conformidad con lo previsto en el decreto 2438 de 2010, el suscrito comprador declara haber sido informado y haber recibido, entendido y aceptado la totalidad de las condiciones y restricciones de los servicios y productos propios y demás proveedores, prestadores de servicios turísticos, de asistencia, de transportes y otros que ha adquirido en **SUPERDESTINO SAS**.

Con el fin de contrarrestar la explotación sexual de niños, niñas y adolescentes en viajes y turismo, **SUPERDESTINO SAS**, da estricta aplicación a la Ley 679 de 2001, con el fin de hacer efectivas las obligaciones contempladas en los

Calle 168 # 21-42 Piso 4 Cel 3174235344
Bogotá - Colombia



artículos 16 y 17 de la presente Ley, así como a prevenir las conductas tipificadas en el artículo 19 de la misma ley, en concordancia con la resolución 3480 de 2009.

SUPERDESTINO SAS está comprometida a un ambiente sano y a un desarrollo sostenible, como así lo establece nuestra C.N. en sus artículos 79 y 80 en concordancia con la Ley 99 del 1993 y 1549 de 2012, en el entendido al crecimiento económico, elevación de calidad de vida y al bienestar social, sin agotar la base de recursos naturales renovables en que se sustenta, ni deteriorar el medio ambiente o el derecho de las generaciones futuras a utilizarlo para la satisfacción de sus propias necesidades. **SUPERDESTINO SAS** precisa lo anterior en la siguiente frase “Cuidar el planeta es tarea de todos.”