

**ENCONTRARÁS UNA EXPERIENCIA DONDE PODRÁS DISFRUTAR LA  
MAGIA DE RECORRER EL EJE CAFETERO Y EL NORTE DEL VALLE DE  
CAUCA.**

**4 días 3 noches**



**SALIDA**      TODOS LOS JUEVES

**INCLUYE**

- Alojamiento Hotel Soratama (Pereira), tres noches / cuatro días
- Transporte de lujo en todos los recorridos
- Alimentación todo incluido (Desayuno, Almuerzo, Cena) gastronomía típica de la Zona
- Ingreso Termas de Santa Rosa
- Visita a Cartago (Recorrido guiado de aproximadamente una hora, visita artesanos de la zona, compras)
- Visita Unión Valle (Parque de la Uva y el vino, recorrido por los viñedos, fabrica, cava y museo del vino)
- Tour por Salento y Valle del Cocora
- Ingreso a la Hacienda Recuca
- Salida al Bio parque Ukumari (Recorrido por la sabana africana – Recorrido por los bosques Andinos)
- Tarjeta de Asistencia Médica

Calle 168 # 21- 48 Piso 4 – Cel 317 4235344

[www.superdestino.com](http://www.superdestino.com) \*e-mail: [asesorvirtual@superdestino.com.co](mailto:asesorvirtual@superdestino.com.co)  
**Bogotá - Colombia**

## ITINERARIO



### Día 1

- Energía Natural -Termales Santa Rosa Del Cabal
- Un toque sutil de tibias aguas para relajarse y lograr un bienestar integral del ser



### Día 2

- Cultura Vallecaucana-Cardigo, la unión del valle
- Un día con la conexión de la historia del Valle Del Cauca, Cartago, Ciudad de bordados, La unión con su tradición de vinos



## Día 3

- Cultura 100% Cafetera - Hacienda Recuca y Salento
- Una Gran Oportunidad para disfrutar de la historia, la arquitectura y las tradiciones de la cultura cafetera



## Día 4

- Safari-Bio Parque Ukumari- Pereira
- Diferir del mejor Bio-Parque de Colombia, Ukumari , un paraíso perfecto .El mas grande de su tipo en América Latina

**FIN DE LOS SERVICIOS**

**El Plan ideal para compartir con tu familia o con tu pareja, recuerda que tenemos salidas confirmadas desde Pereira todos los jueves, puedes llegar en tu carro o vía aérea**

## Valor acomodación doble o triple por persona

### PRECIOS POR PERSONA EN PESOS COLOMBIANOS

Vigencia: 01 Mayo de 2022 al 20 de enero de 2023

La validez de las tarifas publicadas aplica hasta máximo el último día indicado en la vigencia.

EJE CAFETERO INOLVIDABLE			
TEMPORADA	SENCILLA	DOBLE /TRIPLE	NIÑO (6 A 10 AÑOS)
<b>BAJA</b> (resto del año/2022)	\$1,360,000	\$1,090,000	\$940,000
	<b>\$1,292,000</b>	<b>\$1,035,500</b>	<b>\$893,000</b>
<b>MEDIA</b> (Junio 15 a Julio 15/2022)	\$1,510,000	\$1,240,000	\$1,090,000
	<b>\$1,434,500</b>	<b>\$1,178,000</b>	<b>\$1,035,500</b>
<b>ALTA</b> (diciembre 15 a enero 20-2023)	\$1,660,000	\$1,390,000	\$1,240,000
	<b>\$1,577,000</b>	<b>\$1,320,500</b>	<b>\$1,178,000</b>

### TARIFAS SUJETAS A DISPONIBILIDAD Y CAMBIO SIN PREVIO AVISO

\*Todos los planes son operados en privado\*

### POLÍTICA DE NIÑOS

Tarifa de niño aplica de 6 a 10 años\*

Infantes de 0 a 2 años, solo pagan asistencia médica \$20.000\*

Niños de 3 a 4 años solo cancelan transporte + entradas + asistencia\*

### RECOMENDACIONES

- Se recomienda utilizar ropa cómoda, llevar sombrero o gorra, calzado cómodo, bloqueador solar y gafas de sol.
- Por favor abstenerse en lo máximo del consumo de bebidas alcohólicas o sustancias alucinógenas durante el desarrollo del programa.
- En los parques y en algunos sitios de alojamiento no es permitido el ingreso de mascotas.

### NOTAS IMPORTANTES

El transporte terrestre que se utilice en el destino, el viajero se somete expresamente a la legislación en materia de accidentes por carretera. Las indemnizaciones serán pagas a los interesados, beneficiarios o sus representantes legales. El pago de las posibles indemnizaciones en acaecimiento de accidente corresponde únicamente a las

Calle 168 # 21- 48 Piso 4 – Cel 317 4235344

[www.superdestino.com](http://www.superdestino.com) \*e-mail: [asesorvirtual@superdestino.com.co](mailto:asesorvirtual@superdestino.com.co)

Bogotá - Colombia



compañías prestadoras del servicio de transporte, o sus aseguradoras excluyéndose cualquier responsabilidad de terceros tales como compañías aéreas, marítimas, operadores o cualquier prestador de servicios.

## Condiciones específicas

### NO INCLUYE

- Alimentación no estipulada en los itinerarios.
- Bebidas con las comidas.
- Propinas.
- Traslados donde no esté contemplado.
- Extras de ningún tipo en los hoteles.
- Excesos de equipaje.
- Tiquetes Aéreos.
- Gastos de índole personal.

### VIGENCIA DEL PLAN

La validez de las tarifas publicadas en cada uno de nuestros programas aplica hasta máximo el último día indicado en la vigencia.

### NOTAS IMPORTANTES

- Tarifas sujetas a cambios y disponibilidad sin previo aviso.
- Al recibir SUPERDESTINO SAS el depósito que el pasajero entrega en la agencia de viajes, SUPERDESTINO SAS Ltda. entiende que el pasajero se ha enterado y aceptado cada una de las condiciones, políticas de pago y cancelaciones. Así mismo la agencia de viajes está en la obligación de enterar y dar a conocer las condiciones al pasajero.
- Se entiende por servicios: traslados, visitas y excursiones detalladas, asistencia de guías locales para las visitas.
- Las visitas incluidas son prestadas en servicio privado.
- Los hoteles mencionados como previstos al final están sujetos a variación, sin alterar en ningún momento su categoría.
- Si antes de iniciar el viaje o durante su ejecución, se presentaran situaciones de seguridad, afectación de la calidad de los servicios o factores externos, cancelación o retrasos de vuelos, que obligaran a la modificación de los itinerarios, fechas, servicios adicionales, tanto SUPERDESTINO SAS como el operador, podrán realizar las modificaciones que estimen necesarias, procurando ofrecer los servicios indicados en el itinerario, sin que se generen indemnizaciones o penalidades.
- La agencia de viajes, ni el operador asumen responsabilidad alguna frente al usuario o viajero por cancelaciones, retrasos o modificaciones del servicio de transporte aéreo, el cual será responsabilidad exclusiva de la aerolínea.
- La responsabilidad de la agencia estará regulada de conformidad con su cláusula general de responsabilidad disponible en su sitio web [www.superdestino.com](http://www.superdestino.com)



Calle 168 # 21- 48 Piso 4 – Cel 317 4235344  
[www.superdestino.com](http://www.superdestino.com) \*e-mail: [asesorvirtual@superdestino.com.co](mailto:asesorvirtual@superdestino.com.co)  
Bogotá - Colombia





## DOCUMENTACIÓN REQUERIDA

- Documento de identidad.
- Tarjeta de identidad para menores.
- Es responsabilidad de los viajeros tener toda su documentación al día para no tener inconvenientes en los aeropuertos.

## DEPOSITOS

Debido a la alta demanda hotelera, EL OPERADOR, SUS MAYORISTAS ASOCIADAS Y SUPERDESTINO SAS, podrá solicitar depósitos no reembolsables para garantizar reservas. En el caso que los plazos no se cumplan, las reservas serán automáticamente anuladas. En el caso que quieran reactivar dichas reservas, intentaremos, pasando las nuevas condiciones.

## CANCELACIONES/CAMBIOS/REEMBOLSO:

Las cancelaciones deben hacerse por escrito (e-mail / fax / carta), cancelaciones verbales no serán aceptadas. EL OPERADOR, SUS MAYORISTAS ASOCIADAS Y SUPERDESTINO SAS cargaran al agente comprador cualquier gasto en que incurra pérdida de depósitos para hoteles, cruceros, etc., por pasajeros posteriores cancelados, además se incluirá el gasto operacional correspondiente (comunicaciones, administrativos razonables, etc.). En el caso de pasajeros con derecho a devoluciones por servicios no prestados o cancelados dentro de los plazos fijados, EL OPERADOR, SUS MAYORISTAS ASOCIADAS Y SUPERDESTINO SAS harán dichos reembolsos exclusivamente a través del agente comprador. Reclamos de REEMBOLSOS DESPUES DE LOS 40 DIAS NO SERAN RECONOCIDOS. Sin Excepción.

## CANCELACIONES/CAMBIOS HECHOS POR LOS PASAJEROS:

En el caso que el pasajero cancele servicios y/o hoteles estando de viaje, es importante que obtenga del operador u hotel un número de cancelación. No será aceptado nombre de un empleado, se requiere un número de cancelación que sea VALIDO. En todos los casos nos reservamos el derecho de cobrar un cargo por los cambios hechos.

- Este documento está habilitado exclusivamente a lo anunciado por el encabezado es decir al hotel y demás servicios solo ingresaran el número de personas y la acomodación enunciada la permanencia o realización de los servicios está limitada a las fechas de entrada y salida de las descritas en la carta voucher que se entregara en el momento de pago total.
- Este plan no es reembolsable
- Este plan aplica cambio de nombre con información al Operador con un mínimo 72 horas antes del viaje
- Se podrá cambiar de fecha si el pasajero informa 5 días antes de la salida de su paquete y se verifica la fecha disponible, de acuerdo a esto si el pasajero desea cambiar de temporada deberá pagar el suplemento por la temporada que desea viajar
- El usuario se obliga a cumplir con los horarios establecidos por el hotel para el check in 15:00 (entrega de habitaciones), check out 12:00 pm.
- Es obligatoria la prestación de su documento de identidad al momento de hacer el check in para validar su entrada al hotel, Favor presentarlo o de lo contrario no se autorizará el ingreso al hotel.

Calle 168 # 21- 48 Piso 4 – Cel 317 4235344

[www.superdestino.com](http://www.superdestino.com) \*e-mail: [asesorvirtual@superdestino.com.co](mailto:asesorvirtual@superdestino.com.co)

Bogotá - Colombia





- Los consumos de los alimentos adquiridos en su plan, serán suministrados por el operador específico de acuerdo a cada día y se indicará los horarios y lugares donde se tomarán dichos consumos.
- Los consumos de alimentos adicionales a (Desayuno, Almuerzo, Cena ) deberán ser cancelados directamente por el pasajero en el hotel.
- Para los pasajeros con servicios de traslados incluidos es importante que cualquier modificación de itinerario de vuelo por parte de la aerolínea sea notificada de manera inmediata a los contactos del operador informado en la primera parte del voucher, Los servicios no tomados por causas distintas a las modificaciones operacionales de la aerolínea se darán por prestados y no habrá lugar a reembolso.
- Los servicios programados y no tomados por incumplimiento en los horarios establecidos para cada servicio, se darán por prestados y no habrá lugar a reembolso.
- Los menores de edad que no viajen con sus padres deberán llevar un permiso autenticado y copia del documento de identidad de sus padres.
- Las preguntas, quejas, o reclamos relacionados con este plan turístico debe ser informado de inmediato al teléfono 3174235344 Con el fin de dar oportuna atención al cliente.
- Este plan no incluye gastos no especificados en el programa, consumos ni bebidas especificadas en el plan, traslados no descritos

## ASISTENCIA MEDICA

Nuestros clientes tendrá un seguro de viajero que los cobijara toda su estadía con Colasistencia

\*Para la generación del certificado de asistencia médica debe tener:

- -Los nombres completos de los pasajeros
- -Números de identificación CC , TI o PP
- -Fechas de cobertura



Calle 168 # 21- 48 Piso 4 – Cel 317 4235344  
[www.superdestino.com](http://www.superdestino.com) \*e-mail: [asesorvirtual@superdestino.com.co](mailto:asesorvirtual@superdestino.com.co)  
Bogotá - Colombia





**Súper  
Destino**

COBERTURAS COLASISTENCIA TOTAL	Montos
<b>ASISTENCIA MÉDICA</b>	
Asistencia médica por accidente hasta	\$35.000.000
Asistencia médica por enfermedad hasta (Incluido covid)	\$6.000.000
Medicamentos ambulatorios hasta	\$250.000
Renta diaria por hospitalización por accidente	\$50.000 diarios
Enfermera en casa en caso de accidente	5 días máximo, \$100.000 diarios
Gastos odontológicos por accidente hasta	\$2.000.000
Atención inicial por Enfermedades preexistentes (consulta de urgencias) hasta	\$250.000
Gastos médicos por enfermedad de maternas (Consulta de urgencias) hasta	\$250.000
Gastos de hotel por convalecencia accidental	\$1.000.000
Traslados médicos por accidente (hasta límite de gastos)	Incluido
<b>TRASLADOS</b>	
Traslados y estadía de acompañante en caso de accidente hasta	\$2.000.000
Traslados y estadía de acompañante por muerte accidental hasta	\$2.000.000
<b>COMPENSACIONES</b>	
Compensación por muerte accidental (se excluye para titulares nacionales la muerte en cualquier transporte y homicidio)	\$70.000.000
Compensación muerte por ahogamiento	\$25.000.000
Compensación por invalidez total y permanente accidental o desmembración accidental hasta (se excluye invalidez o desmembración en transporte aéreo, terrestre, marítimo y fluvial).	\$50.000.000
Compensación por muerte accidental en transporte aéreo, terrestre, marítimo y fluvial.	\$15.000.000
Compensación por invalidez o desmembración accidental en transporte aéreo, terrestre, marítimo y fluvial hasta	\$15.000.000
Compensación por muerte con arma de fuego, corto punzante o contundente (homicidio)	\$15.000.000
Compensación complementaria por pérdida de equipaje en transporte aéreo hasta	\$2.500.000
Remuneración por robo de documentos	\$150.000
<b>ASISTENCIAS ESPECIALIZADAS</b>	
Servicio funerario especializado	Incluido
Asistencia en pérdida de equipaje y documentos	Incluido
<b>TRASLADOS Y ACOMPAÑAMIENTOS EN FECHAS DIFERENTES</b>	
Retorno de menores o adulto mayor	\$1.000.000
Acompañamiento de menores	\$2.000.000
Auxilio de regreso por accidente	\$200.000
Regreso anticipado por siniestro grave o calamidad en el domicilio	\$1.000.000
Regreso anticipado por muerte de un familiar en primer grado de consanguinidad o afinidad	\$1.000.000
Conductor Familiar en caso de accidente.	Incluido

### NO SHOW

En caso que el cliente no se presente, el servicio será considerado prestado. No tendrá derecho a devolución. Cambios hechos fuera del tiempo indicado por cada hotel están sujetos a un cargo equivalente a 01 noche de hotel como mínimo. Parques Nacionales: Una vez enviado el prepagó por hotel solicitado, no existe devolución.



Calle 168 # 21- 48 Piso 4 – Cel 317 4235344  
[www.superdestino.com](http://www.superdestino.com) \*e-mail: [asesorvirtual@superdestino.com.co](mailto:asesorvirtual@superdestino.com.co)  
Bogotá - Colombia





En caso que el hotel solicitado este completo, un hotel similar será reservado en cuyo caso debemos recibir aceptación en 48 horas máximo; caso contrario la reserva será cancelada.

**Servicios no utilizados:** Reclamos deberán ser acompañados de documentación completa y son sujetos a un cargo determinado de acuerdo al destino y producto. Entradas de teatro, espectáculos, funciones, deportes, etc., no son reembolsables. Los gastos de NO SHOW deberán ser pagos dentro de los términos de la facturación, en el caso que no se paguen, reservamos el derecho de no aceptar reservas futuras hasta recibir pago.

**NOTA:** Los gastos de NO SHOW deberán ser pagos dentro de los términos de la facturación, en el caso que no se paguen, reservamos el derecho de no aceptar futuras reservas hasta recibir pago.

## ITINERARIO

Todos los itinerarios publicados pueden estar sujetos a posibles cambios en el destino, ya sea por problemas climatológicos u operativos. Las visitas detalladas pueden cambiar el orden o el día de operación.

## VISITAS

En algunas ocasiones excepcionales, debido al clima o a otros factores extraños no previsibles, algunas visitas no se podrán efectuar. A cambio de ello se les podrá proporcionar alguna ruta o visita alternativa. Hay programas en los cuales se indica que en determinadas épocas del año no se efectúan alguna de las visitas programadas.

## COMUNICADO IMPORTANTE PARA GARANTIZAR UNA BUENA ASESORÍA A LOS PASAJEROS

Pensando en el bienestar de los pasajeros y que el plan turístico cumpla con las expectativas y necesidades de su cliente, le agradecemos informarnos de manera previa a la compra, si el cliente padece de alguna discapacidad, enfermedad o cuidado especial. Es importante que los clientes evalúen las condiciones específicas del plan turístico y en caso de tener alguna condición médica que les impida disfrutar de los servicios ofrecidos, SUPERDESTINO SAS podrá generar recomendaciones en el evento en que dichas condiciones no se ajusten a la situación particular del cliente.

## SALIDA DE LAS EXCURSIONES

Para el inicio de las excursiones, es imprescindible que a la hora indicada los pasajeros se encuentren listos en la recepción del hotel de salida, a fin de que el itinerario pueda ser cumplido sin alteraciones.

## PROPINAS

La propina es parte de la cultura en casi todas las ciudades del mundo. En los precios no están incluidas las propinas en hoteles, aeropuertos, guías, conductores, restaurantes.

Recomendamos preguntar a los guías para una mayor seguridad de los valores que se sugieren pagar. Valores aproximados: restaurantes 10%, maleteros COP 3.500 por maleta, guías COP 10.000 por persona, conductores COP 5.000 por persona.

## TARJETA DE CRÉDITO

A la llegada a los hoteles en la recepción se solicita a los pasajeros dar como garantía la tarjeta de crédito para sus gastos extras. Es muy importante que a su salida revise los cargos que se han efectuado a su tarjeta ya que son de absoluta responsabilidad de cada pasajero.



Calle 168 # 21- 48 Piso 4 – Cel 317 4235344  
[www.superdestino.com](http://www.superdestino.com) \*e-mail: [asesorvirtual@superdestino.com.co](mailto:asesorvirtual@superdestino.com.co)  
Bogotá - Colombia





## PROBLEMAS EN EL DESTINO

En caso de anomalías o deficiencia en algunos de los servicios deberá informar inmediatamente al nuestro teléfono de emergencia 24 horas 314 423 5344.

## RESERVACIONES

Pueden ser solicitadas vía email:

<a href="mailto:aortiz@superdestino.com.co">aortiz@superdestino.com.co</a>
<a href="mailto:Adrianaperez@superdestino.com.co">Adrianaperez@superdestino.com.co</a>
<a href="mailto:vacacionalbr@superdestino.com.co">vacacionalbr@superdestino.com.co</a>
<a href="mailto:ymora@superdestino.com.co">ymora@superdestino.com.co</a>

## CLÁUSULA DE RESPONSABILIDAD

**SUPERDESTINO SAS**, con Registro Nacional de Turismo 5094 Agencia de Viajes y Turismo, expedida por el Ministerio de Comercio Industria y Turismo, está regulada por el régimen de responsabilidad que establece la ley 300/96, modificada por la Ley 1558 de 2012, Decreto 2438 de 2010, ley 1480 de 2011 referente al Estatuto del Consumidor y demás decretos reglamentarios, así como por las normas que las modifiquen o reemplacen. De igual manera, su responsabilidad está definida por las determinaciones propias que adopte al respecto, las cuales se enmarcan dentro de los límites y autorizaciones establecidas por la legislación vigente. Manifestamos que actuamos únicamente como intermediarios entre el viajero y las entidades o personas que prestan u operan los servicios de turismo anunciados que se indican en itinerarios, folletos o cualquier medio impreso, correspondiente a empresas de transporte, hoteles, restaurantes, etc. Por tanto, no tenemos injerencia en las decisiones o políticas de los mismos. Cualquier información adicional relativa a impuestos, condiciones, vigencias, tasas, cargos y demás pagos obligatorios deben ser consultados con el asesor de viajes, sitio web [www.superdestino.com](http://www.superdestino.com).

Nuestra responsabilidad como organizador del plan o paquete turístico se limita a los términos y condiciones definidos en cada programa en relación con la prestación y calidad de los servicios.

En las condiciones específicas de cada plan reservado se definirá la forma de pago, plazo y demás condiciones de contratación. El valor y forma de pago de los depósitos o anticipos, boletas, reservaciones de eventos deportivos y culturales, ferias, exposiciones y similares, se sujetarán a las condiciones del organizador de tales eventos, los cuales se informarán al momento de la compra.

El pasajero será el exclusivo responsable de la custodia de su equipaje y documentos de viaje. La Agencia de Viajes le informará al pasajero las restricciones que establezcan las aerolíneas siempre y cuando sean previamente publicadas por estas, en cuanto a prohibiciones, peso máximo y número de piezas por pasajero, limitaciones o impedimentos de acceso por cupo máximo. No obstante, será de la exclusiva responsabilidad del pasajero el cumplimiento de dichas políticas, las cuales podrán variar por disposición de las empresas de transporte o del prestador de los servicios.

Toda la información adicional relativa a vigencias, condiciones, impuestos de salida de Colombia y en el exterior, tasas, cargos y demás pagos obligatorios, medidas de salud preventivas del destino, servicios de asistencia deben ser consultados con un asesor de viajes o en el sitio web de la Agencia de Viajes en el momento de realizar la

Calle 168 # 21- 48 Piso 4 – Cel 317 4235344

[www.superdestino.com](http://www.superdestino.com) \*e-mail: [asesorvirtual@superdestino.com.co](mailto:asesorvirtual@superdestino.com.co)

Bogotá - Colombia





reserva, así mismo serán informados al pasajero en los documentos de viaje, según las características que apliquen a cada uno.

Todos los precios, tarifas, impuestos, tasas o contribuciones, que cotice o anuncie nuestra empresa están sujetos a cambio, disponibilidad y vigencia sin previo aviso, los cuales deben ser asumidos por el pasajero al momento de la expedición de los documentos de viaje. Aplican restricciones y condiciones para cada tarifa publicada según su vigencia, solicitamos revisar las condiciones particulares establecidos para cada plan.

Las tarifas hoteleras dependen de la acomodación seleccionada. Las políticas de cancelación, penalidades, restricciones y condiciones particulares del paquete serán debidamente informadas al cliente al momento de solicitar el servicio. El cliente declara que conoce y acepta en su integridad estas condiciones, las cuales constituyen el acuerdo único, total y excluyente de cualquier pacto o disposición legal en contrario, acerca de los términos, condiciones y restricciones de los servicios contratados.

De ser permitido por la legislación vigente, **SUPERDESTINO SAS** no será responsable frente al pasajero por el servicio de transporte aéreo, salvo que se trate de vuelos fletados, según las condiciones del contrato de transporte aéreo. Tampoco será responsable de la decisión que tome el viajero en la categoría de hoteles y servicios escogidos, teniendo en cuenta que ha sido una decisión voluntaria.

**SUPERDESTINO SAS** no es responsable solidario por los valores solicitados en reembolso por el usuario, quien estará sujeto a las deducciones que realice el prestador del servicio en los siguientes eventos; a) Por fuerza mayor o caso fortuito: sobreviniente antes o durante el viaje (huelgas, asonadas, terremotos, accidentes, huracanes, avalanchas, factores políticos, negación de ingreso, asuntos de salubridad, o cualquier tipo de desastre natural), en este caso, el prestador del servicio podrá modificar, reemplazar o cancelar itinerarios, fechas, horas, vuelos, hoteles, servicios opcionales a fin de garantizar el éxito del tour o viaje. Los reembolsos que logran presentarse por los servicios no utilizados y descritos anteriormente son definidos por cada prestador de servicio y será informado en el momento de ocurrir cualquier suceso, y b) Por razones de índole personal: cuando el viajero no pueda salir del país por motivos como; presentar documentos incompletos o falsos, omitir requisitos exigidos para la salida del país, o prohibición de salida por las autoridades competentes, o homónimos, no será responsabilidad de **SUPERDESTINO SAS**, el no cumplimiento de los requisitos exigidos para el desarrollo del itinerario previamente pago. Los reembolsos que se pudiesen presentar por servicios no prestados en estas situaciones son definidos por cada prestador de servicio y serán informados en caso de ocurrir en cualquiera de las situaciones descritas.

Si durante la prestación de los servicios previamente adquiridos por el viajero, este debe retirarse por motivos de índole personal o de salud previamente comprobados, aplicarán las políticas de reembolso definidas por el operador o prestador del servicio, debido a que son condiciones económicas especiales de contratación o el tipo de servicio contratado como (cruceros, ferias, eventos especiales, congresos, grupos, fechas de temporada alta, etc.), en las cuales **SUPERDESTINO SAS** no tiene ningún tipo de control o injerencia.

**SUPERDESTINO SAS** y/o las compañías prestadoras de servicios se reservan el derecho de alterar el itinerario de viaje y servicios si fuese imprescindible para una mejor organización del mismo o alguna circunstancia de fuerza mayor que lo obligara a ello, en el evento que el viajero por deseo expreso accediera a introducir alguna modificación en el itinerario o cambio de hotel para mejorar su categoría deberá pagar la diferencia de gastos





ocasionados por los cambios solicitados, quedando claro que la decisión sobre variación es por voluntad propia del viajero. Los cambios solicitados están sujetos a disponibilidad.

Los reembolsos que tuviera lugar por algún motivo, y previamente comprobado se realizarán dentro de los 30 días siguientes a solicitud o el máximo establecido legalmente, si el trámite toma más tiempo por causas ajenas a **SUPERDESTINO SAS**, ésta no reconocerá ningún interés sobre las sumas a reembolsar.

En el hecho de requerir visa para alguno de los itinerarios, **SUPERDESTINO SAS** informará y prestará asesoría al cliente, pero no será responsable del trámite que hagan directamente las agencias de viajes, siendo de exclusiva autonomía de las autoridades consulares todo lo relativo al trámite, documentos, tiempo, costos, estudio y aprobación o rechazo del mismo. En el efecto de negación de la Visa no habrá lugar a reembolso por las sumas pagas por el viajero. Si la Visa otorgada, y las autoridades aeroportuarias del país de destino no le permiten el ingreso al pasajero, no existirá responsabilidad por esas decisiones. Las políticas de reembolso por los servicios no tomados en el hecho que existan, serán únicamente definidas por el prestador de servicio, debido a que están establecidas a condiciones económicas especiales de contratación o el tipo de servicio contratado.

Será responsabilidad exclusiva de cada pasajero cumplir los requisitos exigidos por cada aerolínea para el embarque, así como los requisitos exigidos por las autoridades migratorias de cada país para la salida, ingreso y estadía. Más allá de las obligaciones de información y asesoría al pasajero, **SUPERDESTINO SAS** no asume ningún tipo de responsabilidad con el pasajero por el embarque, ni por la salida del país o el ingreso a países extranjeros ya que su autorización depende de las autoridades migratorias. Advertimos que el ingreso y estadía en países extranjeros es completamente discrecional por parte de las autoridades migratorias, en consecuencia, en caso de denegaciones de ingreso o deportaciones, no seremos responsables frente al pasajero.

En relación con los perjuicios, de ser permitido por la legislación vigente, **SUPERDESTINO SAS** únicamente responderá por el daño emergente derivado de las acciones u omisiones que le sean directamente imputables. En ningún evento responderá por lucro cesante, daños indirectos, consecuenciales, y/o pérdida de oportunidad. En todo caso, su responsabilidad por los perjuicios, en ningún evento excederá el cien por ciento (100%) del valor del contrato, orden de compra, o paquete turístico adquirido.

**DERECHO AL RETRACTO.** **SUPERDESTINO SAS** respetará el derecho al retracto consagrado en favor del pasajero, y dará aplicación de acuerdo a los lineamientos establecidos por la Aeronáutica Civil en su resolución 1375 de 2015, en cuanto a los demás servicios de turismo diferentes al transporte aéreo, en los que opere el derecho de retracto por corresponder a ventas no tradicionales, se dará cumplimiento a lo establecido por el estatuto de protección al consumidor.

**CONDICIONES Y FORMA DE PAGO** El valor y forma de pago de depósitos, anticipos y saldos para garantizar la participación de los viajeros en las excursiones, eventos especiales, Cruceros, Ferias, Congresos, salidas de alta temporada, eventos deportivos, culturales o similares son atinentes a condiciones y políticas del organizador y/o las empresas prestadoras de estos servicios, éstas serán informadas a través de nuestro material impreso o sitio web [www.superdestino.com](http://www.superdestino.com) o asesor comercial o confirmación de servicios.

El valor de los itinerarios ha sido calculado con base en la diversidad de cambio de monedas (Dólar, Euros, Yuan, etc.), tarifas de transporte, costo de carburante y tasas e impuestos aplicables a la fecha de la impresión de nuestros manuales o de elaboración de cotizaciones. Por tal motivo, estos pueden sufrir variación en cualquier





momento por comportamientos de las diferentes monedas, con el fin de evitar que la pérdida de valor de la moneda local genere un desequilibrio económico. Estas variaciones en precios serán notificadas al viajero o agencia de viajes por escrito o por cualquier medio, debido a que estas diferencias deben ser asumidas por el viajero.

Los impuestos, tasas y contribuciones que afecten las tarifas aéreas, hoteleras y demás servicios ofrecidos por **SUPERDESTINO SAS** pueden sufrir variación en cualquier momento por decisión de los prestadores de servicios involucrados en los itinerarios o en los servicios ofrecidos. Los valores y tarifas presentadas en las cotizaciones, manuales o sitio web [www.superdestino.com](http://www.superdestino.com) están sujetos a cambio, disponibilidad y realización de grandes eventos en los destinos. Los precios o valores hoteleros están sujetos a su ubicación, categoría, servicios y ofertas en el momento de realizar la reserva.

El transporte terrestre que se utilice hacia el destino, el viajero se somete expresamente a la legislación en materia de accidentes por carretera de la nación en que se halla matriculado el vehículo. Las indemnizaciones serán pagas a los interesados, beneficiarios o sus representantes legales en el país de matrícula del vehículo en la moneda legal del mismo. El pago de las posibles indemnizaciones en acaecimiento de accidente corresponde únicamente a las compañías de seguros excluyéndose cualquier responsabilidad de terceros tales como compañías aéreas, marítimas, operadores, etc. De ser permitido por la legislación vigente, **SUPERDESTINO SAS** no asume responsabilidad alguna por los daños y perjuicios sufridos por el pasajero por la prestación del servicio de transporte terrestre utilizado por los operadores locales.

**SUPERDESTINO SAS** hará entrega de la lista de prestadores de servicios, hoteles y demás operadores que se utilizarán en cada paquete, junto con un documento de recomendaciones al usuario. En el evento en que el viajero desee realizar por su cuenta algún cambio o modificación en su viaje, **SUPERDESTINO SAS** no será responsable por las modificaciones realizadas, ni por reembolso alguno de servicios no tomados. **SUPERDESTINO SAS** no será responsable solidario por los valores solicitados en reembolso por el usuario, quien estará sujeto a las deducciones que realice el prestador del servicio. Será prerrogativa del operador o del organizador del tour, el retiro de quien, por causa grave de carácter moral o disciplinario debidamente comprobada, atente contra el éxito del mismo. Si faltaren servicios por prestar al momento del retiro del viajero, se dará estricta aplicación a las normas establecidas por el prestador del servicio en lo relativo a reembolsos.

**SUPERDESTINO SAS**, no será responsable por gastos adicionales en que incurra el viajero, por asuntos Judiciales o de otra índole en que se vea involucrado a causa de su retiro. Con relación a los servicios no prestados al momento del retiro del viajero, se aplicarán las políticas de reembolso del operador, si hubiere lugar a ello.

El pasajero será el exclusivo responsable de la custodia de su equipaje y documentos de viaje. Bajo ninguna circunstancia **SUPERDESTINO SAS** responderá por el extravío, daño, deterioro o pérdida de elementos del pasajero.

**SUPERDESTINO SAS** informará al pasajero las restricciones que establecen las aerolíneas en cuanto a prohibiciones, peso, cupo máximo y número de piezas por pasajero, siempre y cuando estos sean organizados por **SUPERDESTINO SAS**. No obstante, será de exclusiva responsabilidad del usuario el cumplimiento de dichas políticas, las que podrán variar por autonomía de las aerolíneas sin previo aviso. El usuario podrá solicitar a la





compañía de Seguros de su elección la adquisición de póliza que cubra aspectos como; pérdida, sustracción, deterioro o daño de sus pertenencias.

Las políticas de restricción, cancelación, penalidades y condiciones particulares de los servicios a prestar serán debidamente informadas al viajero al momento de solicitar nuestros servicios, por la agencia de viaje que atienda directamente al cliente, nuestros asesores, o en nuestros manuales, material impreso o sitio web [www.superdestino.com](http://www.superdestino.com). Una vez recibidos los dineros por depósitos o pagos totales, se entiende que el viajero conoce y acepta todas las políticas de pagos y cancelaciones del itinerario o servicios que está adquiriendo.

El viajero o usuario declara que conoce y acepta en su integridad estas condiciones, que constituyen un acuerdo único, total y excluyente de cualquier pacto o disposición legal en contrario, acerca de los términos, condiciones y restricciones de los servicios contratados.

De conformidad con lo previsto en el decreto 2438 de 2010, el suscrito comprador declara haber sido informado y haber recibido, entendido y aceptado la totalidad de las condiciones y restricciones de los servicios y productos propios y demás proveedores, prestadores de servicios turísticos, de asistencia, de transportes y otros que ha adquirido en **SUPERDESTINO SAS**.

Con el fin de contrarrestar la explotación sexual de niños, niñas y adolescentes en viajes y turismo, **SUPERDESTINO SAS**, da estricta aplicación a la Ley 679 de 2001, con el fin de hacer efectivas las obligaciones contempladas en los artículos 16 y 17 de la presente Ley, así como a prevenir las conductas tipificadas en el artículo 19 de la misma ley, en concordancia con la resolución 3480 de 2009.

**SUPERDESTINO SAS** está comprometida a un ambiente sano y a un desarrollo sostenible, como así lo establece nuestra C.N. en sus artículos 79 y 80 en concordancia con la Ley 99 del 1993 y 1549 de 2012, en el entendido al crecimiento económico, elevación de calidad de vida y al bienestar social, sin agotar la base de recursos naturales renovables en que se sustenta, ni deteriorar el medio ambiente o el derecho de las generaciones futuras a utilizarlo para la satisfacción de sus propias necesidades. **SUPERDESTINO SAS** precisa lo anterior en la siguiente frase "Cuidar el planeta es tarea de todos."



Calle 168 # 21- 48 Piso 4 – Cel 317 4235344  
[www.superdestino.com](http://www.superdestino.com) \*e-mail: [asesorvirtual@superdestino.com.co](mailto:asesorvirtual@superdestino.com.co)  
Bogotá - Colombia

