



**Súper  
Destino**

# Ronda **EUROPEA** 2024

**18 DÍAS / 16 NOCHES**

**PAÍSES QUE VISITA  
ESPAÑA – FRANCIA – SUIZA –  
LIECHTENSTEIN – AUSTRIA – ITALIA**



**TIQUETES**



**HOSPEDAJE**

**INCLUYE**



**TRASLADOS  
ESTIPULADOS**



**VISITAS  
GUIADAS**



**DESAYUNOS  
ESTIPULADOS**

**WWW.SUPERDESTINO.COM**



# RONDA EUROPEA 2024

Saliendo los Sábado desde BOGOTÁ

18 DÍAS / 16 NOCHES

PAÍSES QUE VISITA

ESPAÑA – FRANCIA – SUIZA – LIECHTENSTEIN – AUSTRIA - ITALIA

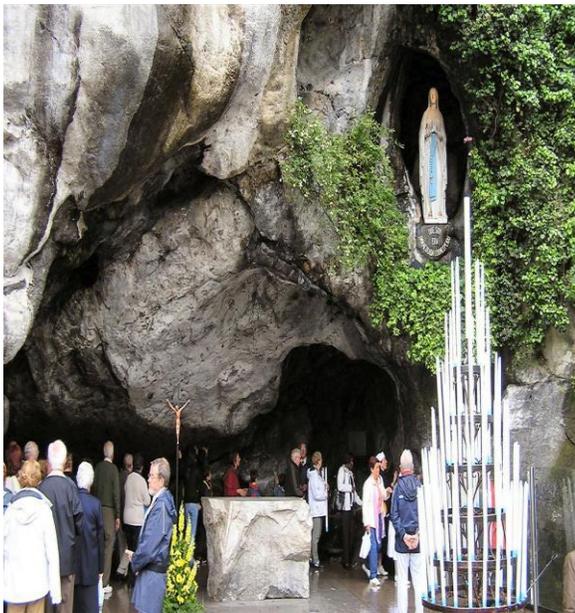
**CIUDADES:** Madrid – San Sebastián – Lourdes - Blois – Orleans - París –Dijon - Zúrich – Lucerna – Vaduz – Innsbruck – Padova – Venecia – Ferrara – Florencia – Asís – Roma – Pisa – Niza – Nimes – Barcelona – Zaragoza – Madrid

## ITINERARIO DE VIAJE.

**NOTA.** Este itinerario puede sufrir modificaciones o cambio en el orden indicado sin previo aviso, pero se mantendrá el contenido y los servicios incluidos.

### DÍA 1 BOGOTÁ – MADRID

Vuelo con destino la ciudad de Madrid. Noche a Bordo.



### DÍA 2 MADRID

Llegada al aeropuerto de Madrid – Barajas. Traslado al hotel. Día libre para actividades personales. Alojamiento.

### DÍA 3 MADRID – SAN SEBASTIAN – LOURDES.

Desayuno. Salida hacia San Sebastián, una de las ciudades más bonitas de España. Tiempo para pasear por su casco antiguo. Continuación hacia la región de los Pirineos franceses. Llegada a Lourdes. Tiempo libre para asistir a la impresionante procesión de las Antorchas (hay días que no se celebra) y visitar la Santa Gruta donde según la tradición se apareció la Virgen a Bernadette (si el horario de llegada lo permite). Alojamiento.

### DÍA 4 LOURDES – BLOIS – ORLEANS

Desayuno. Salida a través de bellos paisajes de la campiña francesa hacia Blois, histórica ciudad situada en la ribera del Loira y uno de los enclaves más representativos de la región, con su importante Castillo Real. Continuación hacia Orleans. Tiempo libre. Alojamiento.

### DÍA 5 ORLEANS – PARÍS

Desayuno. Salida hacia la capital francesa. Llegada y visita panorámica de la ciudad de la Luz, recorriendo la avenida de los Campos Elíseos, Arco del Triunfo, Torre Eiffel, Isla de la Ciudad, etc. Breve tiempo para



visitar la Medalla Milagrosa. Tarde libre para conocer la ciudad o realizar la excursión opcional de Iluminaciones y Crucero por el Sena o una Noche especial disfrutando en (El Lido) de un espectáculo de cabaret. Alojamiento.

### DÍA 6 PARÍS

Desayuno. Día libre para efectuar excursiones opcionales o visitar por su cuenta los lugares más emblemáticos de esta ciudad.

### DÍA 7 PARÍS – DIJON – ZURICH

Desayuno. Salida hacia Dijon, se podrá pasear por su centro histórico medieval. Continuamos viaje hasta Zúrich. Llegada y tiempo libre para recorrer esta ciudad. Alojamiento.

### DÍA 8 ZURICH – LUCERNA – VADUZ (LIECHTENSTEIN) – INNSBRUCK

Desayuno. Salida hacia Lucerna, situada a orillas del lago de los Cuatro Cantones y que ha conservado en sus edificaciones, Plazas y callejuelas el encanto medieval. Opcionalmente puede realizar excursiones al monte Titlis: subirán en teleférico a lo alto de las montañas nevada de los Alpes Suizos, apreciando los hermosos paisajes y podrán disfrutar de la nieve, experiencia única y de las diferentes atracciones que allí se encuentran. A la hora indicada salida bordeando



los Alpes hacia Vaduz, capital del principado de Liechtenstein, que posee un animado casco antiguo. Tras una breve parada salida hacia la capital del Tirol: Innsbruck. Opcionalmente sugerimos asistir a un espectáculo de danzas tirolesas. Alojamiento.

### DÍA 9 INNSBRUCK – PADOVA – VENECIA

Desayuno. Salida en dirección al Paso Alpino de Brenner, donde se encuentra uno de los viaductos más altos de Europa, hasta llegar a Padova, ciudad conocida por el Santo; tiempo para visitar su catedral. Continuación hacia Venecia, llegada y alojamiento. Opcionalmente le sugerimos completar





su tiempo con un paseo en góndola.

### DÍA 10 VENECIA – FERRARA – FLORENCIA

Desayuno. Visita a la ciudad de las 118 islas. Traslado en vaporetto hacia la Plaza de San Marcos. Visita a pie, recorriendo la Plaza de San Marcos, Palacio Ducal, Puente de los Suspiros, etc. Breve tiempo libre para recorrer por su cuenta las laberínticas calles y canales, Salida hacia Ferrara, breve parada y continuación del viaje hacia Florencia. Llegada y alojamiento.

### DÍA 11 FLORENCIA – ASÍS – ROMA

Desayuno. Visita panorámica incluyendo la Catedral, el Baptisterio, Puente Vecchio y las Plazas de la Señoría y Santa Croce. Se facilitará el traslado a la Plaza Michelangelo enclavada sobre la cima de una de las colinas que rodean la ciudad y donde se podrá obtener un grato recuerdo fotográfico del grupo sobre un paisaje que domina toda Florencia. Continuación hacia Asís, interesante ciudad amurallada. Visita de sus Basílicas, con la tumba de San Francisco. Se continuará el viaje hacia Roma, la Ciudad Eterna. A la llegada hay posibilidad de realizar una visita opcional de la Roma Barroca, para conocer el corazón de la ciudad, con lugares tan interesantes como La Plaza de Navona, La Fontana de Trevi, El Panteón, etc. Regreso al hotel y alojamiento.



### DÍA 12 ROMA

Desayuno. Salida hacia la Ciudad del Vaticano, para asistir a la Audiencia Papal (siempre que el Papa se encuentre en Roma). Continuamos hacia la visita panorámica de la Ciudad Imperial, recorriendo los Foros Romanos, Coliseo, Arco de Constantino, Plaza de Venecia y Plaza de San Pedro en la Ciudad-Estado del Vaticano. Resto del día libre para poder realizar excursión opcional a los famosos Museos Vaticanos y la obra cumbre de Miguel Ángel, la Capilla Sixtina. Alojamiento.



### DÍA 13 ROMA

Desayuno. Día a su disposición con la posibilidad de realizar una excursión opcional de día completo al sur de Italia, con la maravillosa bahía de Nápoles y la pintoresca isla de Capri. Alojamiento.

### DÍA 14 ROMA- PISA – NIZA

Desayuno. Salida hacia Pisa. Parada en la Plaza de los Milagros para contemplar el bello conjunto monumental que forman: la Catedral, Baptisterio y la famosa Torre Inclinada. Continuación a Niza, capital de la Costa Azul. Se sugiere disfrutar del ambiente de esa ciudad cosmopolita o participar en una excursión opcional a Mónaco, Montecarlo y su famoso casino. Alojamiento.



### DÍA 15 NIZA – NIMES – BARCELONA

Desayuno. Breve recorrido panorámico de la ciudad para continuar hacia la ciudad de Nimes; tiempo libre para el almuerzo y continuación hacia la frontera española a través de la Provenza y sus magníficas autopistas. Llegada a Barcelona. Sugerimos disfrutar las múltiples posibilidades nocturnas que la ciudad ofrece. Alojamiento.

### DÍA 16 BARCELONA – ZARAGOZA – MADRID.

Desayuno. Por la mañana visita panorámica de la ciudad con guía local, incluyendo sus lugares más típicos y pintorescos. Salida hacia Zaragoza. Tiempo libre para

poder visitar la Basílica de la Virgen del Pilar, patrona de la Hispanidad y recorrer su casco antiguo. Por la tarde, continuación a Madrid. Alojamiento.

### DÍA 17 MADRID

Desayuno. Por la mañana visita panorámica de la ciudad con guía local, recorriendo la plaza de España, Fuente Cibeles, Plaza de Oriente, Puerta de Alcalá, Ciudad Universitaria, etc. Por la tarde sugerimos una visita opcional a la imperial ciudad de Toledo, monumento nacional del arte e historia de España. Disfrute del pasado de Toledo en un paseo por callejones de adoquines y explore la arquitectura medieval y murallas fortificadas de la ciudad Patrimonio de la Humanidad. Alojamiento.

### DÍA 18 MADRID – BOGOTÁ

Desayuno. A la hora indicada traslado al aeropuerto para tomar el vuelo de regreso.

**\*\*\*\*FIN DE NUESTROS SERVICIOS\*\*\*\***

#### TARIFAS POR PERSONA EN DÓLARES SEGÚN FECHA Y ACOMODACIÓN

RONDA EUROPEA 2024	ACOMODACIÓN POR PERSONA EN DOBLE/ TRIPLE	NIÑOS (2 – 7 AÑOS) CON DOS ADULTOS
VALOR DEL PLAN POR PERSONA	USD 2.740	USD 2.420
DESCUENTO 	USD 2.676	USD 2.356
TARIFAS SUJETAS A CAMBIO SIN PREVIO AVISO DISPONIBILIDAD AL MOMENTO DE RESERVAR		
FECHAS DE VIAJE		
<b>26 enero al 12 febrero</b>		



RONDA EUROPEA 2024	ACOMODACIÓN POR PERSONA EN DOBLE/ TRIPLE	NIÑOS (2-7 AÑOS) CON DOS ADULTOS
VALOR DEL PLAN POR PERSONA	USD 2.680	USD 2.370
<b>DESCUENTO</b> 	<b>USD 2.616</b>	<b>USD 2.306</b>
TARIFAS SUJETAS A CAMBIO SIN PREVIO AVISO DISPONIBILIDAD AL MOMENTO DE RESERVAR		
<b>FECHAS DE VIAJE</b>		
<b>23 febrero al 11 marzo</b>		

### Notas Importantes:

- Estos precios están en Dólares, pero se deben pagar en pesos colombianos a la tasa representativa del mercado (TRM) del día del pago.
- Tarifas sujetas a cambio por incremento de combustible cobrado por las aerolíneas o empresas transportadoras terrestres.
- Tarifas sujetas a cambio por incremento de impuestos del tiquete por las aerolíneas

### **ITINERARIO AÉREO (Horarios sujetos a cambios por parte de la aerolínea).**

**POR CUESTIONES DE REPROGRAMACIÓN LOS VUELOS PUEDEN TENER CAMBIOS, CONFIRMAR VUELOS ANTES DE COMPRAR LOS VUELOS DE CONEXIÓN CON BOGOTÁ MÁS O MENOS 60 DÍAS ANTES DE CADA SALIDA.**

VUELO	RTA	HORA SALIDA	HORA LLEGADA
UX 194	BOG MAD	21:35	13:10 +1
UX 193	MAD BOG	15:15	19:35

(\*Favor tener presente que este vuelo opera en diferentes horarios en algunas fechas. Favor verificar en sistema, en caso de requerir vuelos de conexión.



### HOTELES (Previstos o similares).

<b>MADRID</b>	RafaelHoteles Piramides
<b>LOURDES</b>	Ibis Lourdes Centre Gare
<b>ORLEANS</b>	Ibis Orleans Centre Foch
<b>PARIS</b>	Confort Paris d'Ivry
<b>ZÚRICH</b>	Thessoni Classic Zürich
<b>INNSBRUCK</b>	Alphotel
<b>VENECIA</b>	LH Hotel Sirio Venice - Mestre
<b>FLORENCIA</b>	B&B Firenze Novoli
<b>ROMA</b>	IH Roma Z3
<b>NIZA</b>	Ibis Nice Centre Gare
<b>BARCELONA</b>	Ibis Barcelona Meridiana
<b>MADRID</b>	Hotel Praga

### ESTAS TARIFAS INCLUYEN:

- Tiquetes aéreos con impuestos en la ruta Bogotá – Madrid – Bogotá.
- Traslados de llegada y salida.
- Alojamiento en hoteles de categoría turista.
- Desayunos diarios.
- Acompañante de habla hispana durante todo el recorrido.
- Transporte en autocar turístico.
- Visita con guía local en los lugares indicados en itinerario.
- Traslado en Vaporetto en Venecia.
- Seguro turístico básico, ofrecido por el operador (ver abajo coberturas).
- Asistencia médica hasta los 69 años con cubrimiento de USD 80.000 con Assist Card
- Fee Bancario 2%.

### ESTAS TARIFAS NO INCLUYEN:

- Gastos personales.
- Tours opcionales y actividades durante los días libres.
- Asistencia médica para personas mayores de 69 años.
- Suplementos por *Early Check-in* de acuerdo al hotel e itinerarios aéreos.
- Ningún servicio que no esté especificado.
- Suplemento por incremento de Carburantes en Europa 35 Euros aproximadamente (se paga directamente en el destino)

### SUPLEMENTO TRASLADOS – 1 PASAJERO:

Las reservas de pasajeros en acomodación sencilla (1 único pasajero viajando solo), es decir, que no viajen en compañía de otros pasajeros, se aplicará un suplemento por concepto de traslados, de la siguiente forma

**Traslados Aeropuerto – Hotel – Aeropuerto: EUR 118 por tramo**



### NOTAS IMPORTANTES:

Es indispensable que cada pasajero se haga responsable de contar al día con toda la documentación para poder realizar el viaje, unas recomendaciones que el pasajero debe tener listo antes de montarse al avión es:

1. Pasaportes vigentes y que su fecha de vencimiento no esté 6 meses próximos a vencerse contando desde la fecha de viaje.
2. PCR necesarias para poder entrar a cada país o lugar turístico, los cuales pueden variar constantemente por los gobiernos de cada país, para esto se deben consultar por su cuenta vía Internet o en los consulados de cada país.
3. Diligenciamiento de formularios migratorios u otros necesarios para poder entrar a cada país, los cuales pueden variar constantemente por los gobiernos de cada país, para esto se deben consultar por su cuenta vía Internet o en los consulados de cada país.
4. Visas necesarias para entrar a cada país y dependiendo de la nacionalidad registrada en el pasaporte.
5. Si viaja con menores de edad, llevar registro civil original y si no viaja con alguno o ninguno de los padres, tener los permisos exigidos por Migración Colombia o Migración del país a ingresar.
6. La tarifa de niño aplica siempre cuando el niño comparta la cama con dos adultos. Si desea cama adicional deben pagar tarifa de adulto
7. Tener presente que los tiquetes se emiten 60 días antes de la fecha de viaje y se debe contar con copia de los pasaportes vigentes para dicha emisión, en el caso de no contar con dicha copia no nos hacemos responsables por los errores que se puedan incurrir al momento de la emisión.
8. En algunas ciudades de este circuito, el pasajero tendrá tiempo libre para seguir descubriendo la ciudad y por ende el traslado de regreso al hotel no estará incluido.
9. Tener presente que los tiquetes se emiten 60 días antes de la fecha de viaje y se debe contar con copia de los pasaportes vigentes para dicha emisión, en el caso de no contar con dicha copia no nos hacemos responsables por los errores de nombres que se puedan incurrir al momento de la emisión.
10. **Al momento de realizar el primer pago del programa deberá enviar copia del pasaporte, si aún no cuenta con él, se debe enviar copia de la cédula.**



## 1. REQUISITOS INDISPENSABLES PARA LA RESERVACIÓN:

- Solicitar disponibilidad de cupos vía correo electrónico a su asesor.
- Enviar nombres completos de los pasajeros (igual como aparecen en el pasaporte), fecha de nacimiento, copia del pasaporte (indispensable) y acomodación.
- Una vez confirmados los cupos por parte de Súper Destino y nuestro operador Akira, se enviará la confirmación vía correo electrónico con sus respectivas fechas de pago. Sólo es válida la confirmación vía correo electrónico.
- Se hace efectiva la reserva de la agencia minorista después de firmada y enviada al correo la confirmación de reserva y la aceptación de las condiciones de la tarjeta de asistencia con todas las políticas.
- Para la emisión de los tiquetes se debe enviar copias de pasaporte (mínimo 45 días antes de la salida) con vigencia mínima de 6 meses. Importante: si Súper Destino y operador Akira, no recibe los pasaportes vía correo electrónico, la emisión se realiza con los nombres suministrados por el asesor y es responsabilidad de la agencia el suministro de dicha información y las consecuencias que una información errada puede acarrear.

Es importante tener presente que, **a partir de 01 de junio de 2019 por regulación de IATA**, a través de la resolución # 830d (párrafo 4), **las agencias deberán indicar la información completa de contacto de los pasajeros** para que las aerolíneas puedan informarles directamente sobre alguna información operativa importante o modificaciones que tengan importancia crítica para el viaje de los pasajeros:

### **RESOLUCIÓN 830d**

#### **PROCEDIMIENTOS DE RESERVACIONES PARA AGENTES ACREDITADOS DE VENTAS DE PASAJE**

*Los Miembros y las Aerolíneas del BSP deberán disponer de datos de contacto suficientes de los pasajeros como para poder avisarles proactivamente en caso de alteraciones o problemas en los vuelos. Así pues, el Agente debe comunicar los datos de contacto en nombre del pasajero introduciendo en el Registro de Nombres de Pasajeros (RNP) el número de teléfono móvil y la dirección de correo electrónico del pasajero, aunque respetando en todo momento las directivas y normativas aplicables de protección de datos. Los datos de contacto deben introducirse en el RNP de conformidad con las Resoluciones que rigen los procedimientos de reservas. Los Miembros y las Aerolíneas del BSP deberán utilizar estos datos de contacto exclusivamente para enviar notificaciones relativas a la operativa, como cancelaciones de vuelos, cambios de horarios, etc. y en ningún caso podrán utilizarlos con fines de ventas y marketing.*

*En caso de que un pasajero ejerza su derecho de no proporcionar datos de contacto, corresponderá al Agente indicar que el pasajero se ha negado a suministrar tales datos y hacer constar la negativa en el RNP para limitar así cualquier responsabilidad legal. En tal caso, el pasajero no recibirá ninguna información*



relativa a la cancelación del vuelo o al cambio de horario (incluyendo el retraso en la salida).

## 2. CONDICIONES DE PAGO:

- El primer depósito debe ser del 20% del valor total del plan.
- 120 días antes de la fecha de salida debe estar cancelado el 40% del valor del plan.
- 90 días antes de la fecha de salida debe estar cancelado el 60% del valor del plan.
- 60 días antes de la fecha de salida debe estar cancelado el 80% del plan.
- 45 días antes de la fecha de salida debe estar cancelado el 100% del plan.

### NOTA:

- Si a los 90 Días antes de la fecha de viaje no está cancelado el 60% del valor del plan, nos veremos en la obligación de cancelar la reserva de los cupos separados y será perdido el primer depósito.
- PAGO TOTAL: 45 días previos a la salida del viaje, súper Destino y el operador Akira debe haber recibido el 100% del valor total del paquete. De lo contrario súper Destino y Akira. entenderá por DESISTIDO el viaje; sin lugar a reembolso de los anticipos dados.
- Si antes de realizar el primer depósito a Super Destino y la agencia al operador Akira no hemos recibido sus inquietudes por escrito, daremos por aceptadas las condiciones de venta descritas en este documento.

## 3. CARGOS DE CANCELACIÓN

En el caso de los tickets emitidos y asistencia médica, la penalidad será del 100%. Las penalidades del plan se rigen por la siguiente tabla.

- Más de 121 días antes de la fecha de viaje, el primer depósito del 20% del valor total del plan.
- De 120 días a 91 antes de la fecha del viaje, el cargo es del 30% del valor del plan.
- 90 a 61 días antes de la fecha de viaje cargo del 50% del valor del plan.
- 60 a 46 días antes de la fecha de viaje cargo del 80 % del valor del plan.
- 45 a 0 días antes de la fecha de viaje cargo del 100 % del valor del plan.

*(Las emisiones se realizan según nuestra empresa lo determine para garantizar la operación de los tickets)*

## POLÍTICAS PARA GRUPOS A PARTIR DE 12 PASAJEROS

## 4. CONDICIONES DE PAGO:

- El primer depósito debe ser del 5% del valor total.
- 150 días antes de la fecha de salida debe estar cancelado 20% del valor del plan.
- 120 días antes de la fecha de salida debe estar cancelado el 40% del valor del plan.
- 90 días antes de la fecha de salida debe estar cancelado el 70% del valor del plan.
- 60 días antes de la fecha de salida debe estar cancelado el 80% del plan.
- 45 días antes de la fecha de salida debe estar cancelado el 100% del plan.



## 5. CONDICIONES DE DEVOLUCIÓN Y CANCELACIÓN:

- Cancelación total del grupo aplica una penalidad del 5% por pasajero y se debe realizar 121 días antes de la fecha de viaje.
- La materialización debe ser del 80% de las sillas y las devoluciones (Máximo el 20% de las sillas) se deben realizar 121 días antes de la fecha de viaje y no tienen penalidad.
- Si se realizan devolución de sillas entre 120 y 91 días antes del viaje la penalidad por silla devuelta es del 20%.
- Si se realizan devolución de sillas entre 90 y 65 días antes del viaje la penalidad por silla devuelta es del 50%.
- Si se realizan devolución de sillas entre 64 y 46 días antes de la fecha de viaje la penalidad por silla devuelta es del 60%.
- Si se realizan devolución de sillas 45 días antes de la fecha de viaje, la penalidad por silla devuelta es del 100%.

## 6. NOTAS IMPORTANTES.

- **Las salidas operan con un mínimo de 10 pasajeros.**
- En caso de no recibir copias de pasaportes 90 DIAS ANTES DE LA FECHA DE VIAJE, súper Destino y el operador Akira. no se hace responsable por la información recibida. Cualquier cambio o modificación será responsabilidad de la agencia y/o pasajero y estará sujeto a las condiciones y cargos de la aerolínea.
- **No hay pre asignación de asientos en salidas grupales.**
- **Los voucher o documentos de viaje se entregarán 8 días antes de la salida.**
- **súper Destino y operador Akira. no se hace responsable por consignaciones realizadas a cuentas diferentes a las de la compañía.**
- Itinerario sujeto a cambio sin previo aviso.
- HABITACIONES TRIPLES CUPO LIMITADO. FAVOR CONSULTAR (Habitación triple: adicional a la cama doble o 2 camas twin se otorgará una supletoria).
- La tarifa de menor es aplicable a niños entre los 2 – 7 años de edad, compartiendo habitación con 2 adultos (sin derecho a cama).
- Menor mayor de 8 años se considerará como adulto para poderle dar cama supletoria de hotel.
- Súper Destino y el operador Akira. no es responsable que los clientes pierdan algún servicio contratado por no tener su documentación de viaje al día.
- Los menores de edad que no viajen con alguno de sus padres deben presentar obligatoriamente permiso de salida del país.
- Cualquier inconveniente de índole personal en el aeropuerto como: pasaporte vencido, permisos del país de menores sin cumplir los requisitos exigidos, homónimos, demandas, llegadas al aeropuerto a la hora no indicada y por cualquier otro motivo ajeno a nuestra responsabilidad, el pasajero que no pueda viajar por lo anterior, se perderá el 100% del paquete turístico.
- Al recibir Súper Destino y el operador Akira. el depósito que el pasajero entrega en la agencia de viajes, y al operador Akira Travel. Entiende que el pasajero se ha enterado y aceptado cada una de las condiciones, políticas de pago y cancelaciones. Así mismo la agencia de viajes está en la obligación de enterar y dar a conocer las condiciones al pasajero



## REGLAS Y CONDICIONES DE LA TARIFA AÉREA EN SALIDAS DE GRUPO.

1. Los tiquetes son: no endosables, no reembolsables, no revisables, no permite cambio de ruta ni de fecha. Válidos únicamente viajando con la aerolínea Air Europa con la que se tiene el bloqueo. Impuesto de combustible (Q Combustible), IVA y tarifa administrativa son sujetos a cambio sin previo aviso, por disposiciones gubernamentales de cada país.
2. **Esta tarifa de grupo no permite pago de ascenso de clase.**
3. **No hay preasignación de sillas en salidas grupales (se asignan en el aeropuerto).**
5. Los tiquetes no son reembolsables y en caso de NO SHOW se aplicarán cargos del 100%.
6. Después de emitidos los tiquetes no se permite realizar ningún cambio o corrección. Es indispensable que presente su pasaporte al momento de reservar.
7. **Equipaje permitido: 1 piezas para bodega de 23 Kg cada una y 1 pieza de mano de 8 Kg en cabina.**
8. De requerir un pasajero algún servicio especial como sillas de ruedas, comidas especiales entre otros, la agencia o cliente deberá informar mínimo con 45 días antes de la fecha de viaje, para que el operador Akira solicitar dicho requerimiento a la aerolínea, esto puede generar gastos adicionales.
9. súper Destino y el operador Akira no es responsable por los cambios operacionales que pueda tener la aerolínea.
10. En caso que los pasajeros cambien por cuenta propia los vuelos confirmados, es responsabilidad de cada pasajero cubrir con todos los gastos que se generen en porción terrestre como en vuelos.
11. Si el tiquete que inicia en Madrid y sale de Madrid, esté combinado o no con otros países y por cualquier motivo no puede viajar al destino combinado, o no puede regresar en la fecha prevista; se perderá en su totalidad el tiquete parcial por utilizar, ya que la tarifa de grupo no permite ningún cambio y no aplica certificados médicos.

## CONDICIONES GENERALES.

- ✓ Una vez emitidos los tiquetes, no se permite cambio de nombres ni correcciones.
- ✓ Al recibir súper Destino y el operador Akira el depósito que el pasajero entrega en la agencia de viajes minorista, el Operador Akira entiende que el pasajero se ha enterado y aceptado cada una de las condiciones, políticas de pago y cancelaciones. Así mismo la agencia de viajes está en la obligación de enterar y dar a conocer las condiciones al pasajero.
- ✓ Las visitas incluidas en el itinerario de viaje son prestadas en servicio regular, no en privado.
- ✓ Los hoteles mencionados como previstos al final de cada circuito están sujetos a variación, sin alterar en ningún momento su categoría.
- ✓ Las habitaciones son en categoría estándar.
- ✓ En caso de no recibir copias de pasaportes en la fecha establecida, súper Destino y operador Akira no se hace responsable por la información recibida, cualquier cambio o modificación será responsabilidad de la agencia y/o pasajero y estará sujeto a las condiciones y cargos de la aerolínea, operadores terrestres y entidad migratoria por visado.
- ✓ Los vouchers o documentos de viaje se entregarán 8 días antes de la salida.
- ✓ Itinerario de viaje sujeto a cambio sin previo aviso.
- ✓ En caso de no tomar algún servicio del programa NO será reembolsable.
- ✓ Pasajeros mayores de 69 años tendrán un suplemento del 50% sobre la tarjeta de asistencia médica



**EXCURSIONES OPCIONALES.** Serán ofrecidos directamente por los guías durante el circuito, tienen costo adicional. Se le informa al pasajero que tome las excursiones únicamente con el guía del circuito. Teniendo en cuenta que ni el operador de destino, ni el operador mayorista ni la agencia de viajes, se hacen responsables de los riesgos que acarrea el pasajero al tomar las excursiones por su cuenta en el destino.

- ✓ Para bloquear grupos (más de 10 pasajeros) aplican condiciones diferentes (consultar).

#### **Efectividad de la Reserva.**

- ✓ Las solicitudes o reservas que la agencia solicite al operador Akira se otorgarán dentro de los plazos establecidos por el operador Akira, a través de confirmación por correo electrónico. Es responsabilidad de la agencia de viajes verificar todos los datos, ya que si existen errores en la dirección de correo electrónico o datos errados suministrados por el usuario no será responsabilidad de súper Destino ni operador Akira y mucho menos de los operadores turísticos. La agencia deberá comunicarse con el operador Akira y verificar el estado de su solicitud en caso de no recibir confirmación de reserva por correo electrónico.
- ✓ La agencia debe comunicarse con el operador Akira y verificar el estado de su solicitud en caso de no recibir confirmación de reserva por correo dentro de las 24 horas siguientes al envío del correo.
- ✓ Para bloquear grupos aplican condiciones diferentes (consultar).
- ✓ Consultar la documentación requerida para su viaje con su agencia de viajes.

#### **Cambios en los precios.**

Este programa se cobra en Dólares, pero se deben pagar en pesos colombianos a la tasa representativa del mercado (TRM) del día del pago.

- ✓ Los impuestos, tasas y contribuciones que afecten las tarifas aéreas, hoteleras y demás servicios ofrecidos por súper destino y el operador Akira pueden sufrir variación en cualquier momento por decisión de los prestadores de servicios involucrados en los itinerarios o en los servicios ofrecidos. Los valores y tarifas presentadas en las cotizaciones, manuales o página web están sujetos a cambio, disponibilidad y realización de grandes eventos en los destinos. Los precios o valores hoteleros están sujetos a su ubicación, categoría, servicios y ofertas en el momento de realizar la reserva.

#### **Traslados y tour en servicio regular.**

- ✓ Todos los servicios son compartidos con pasajeros que viajan con otras agencias, ya sean locales o de otros países y generalmente están orientados hacia grupos de un mismo idioma, aunque también puede suceder que se combine con dos o más idiomas y por lo tanto distintas nacionalidades.

#### **Guía acompañante.**

- ✓ Cuando se habla de guía, nos referimos a guías locales del país que se visita, que le acompañarán en el circuito y/o en las excursiones. Nunca se hace refiere a un guía acompañante desde Colombia.

#### **Manejo de Equipaje.**

- ✓ Durante el itinerario de los circuitos, los buses transportarán gratuitamente una maleta por persona. El exceso de equipaje se aceptará de acuerdo al criterio de los guías y conductores acompañantes,



mediante el pago de una cantidad determinada y en caso de que la capacidad de carga del vehículo así lo permita. No se garantiza que se pueda acomodar más equipaje.

- ✓ Es muy importante que los pasajeros estén en el momento que suben y bajan su equipaje. En cualquier servicio de traslado, los extravíos y/u olvidos por parte de los pasajeros de objetos personales en el transporte no dará lugar a responsabilidad por parte del operador del servicio mismo ni de súper destino, ni de operador Akira.

### **Itinerario de Viaje.**

- ✓ Todos los itinerarios publicados pueden estar sujetos a posibles cambios en el destino, ya sea por problemas climatológicos u operativos. Las visitas detalladas pueden cambiar el orden o el día de operación.

### **Hoteles.**

- ✓ Las habitaciones publicadas disponen de 1 o 2 camas, independiente del número de personas que ocupen la misma. La acomodación triple en este destino consta de habitación pequeña y disponen de 1 cama doble y 1 catre. Los servicios, actividades e instalaciones complementarias indicadas en las descripciones de los hoteles (minibar, gimnasio, parqueadero, piscina, caja fuerte, guardería, desayunos, etc.) son publicados exclusivamente a título informativo y pueden tener cargos adicionales con pago directo a los hoteles por su utilización.

### **Entrega de las habitaciones.**

- ✓ En general, la hora prevista de entrega de habitaciones de los hoteles a los pasajeros/ clientes es a partir de la 3:00 pm, pudiéndose dar el caso de que, aunque el cliente llegue con anterioridad al hotel, no se le pueda facilitar la habitación hasta esa hora. Por otro lado, el cliente deberá dejar libre su habitación el día de su salida antes de las 12:00 horas o, caso contrario, se verá obligado a pagar el correspondiente suplemento por utilización de la habitación.

### **Tarjetas de crédito como garantía hotelera.**

- ✓ A la llegada a los hoteles en recepción se solicita a los pasajeros dar como garantía la Tarjeta de Crédito para sus gastos extras, o en su defecto un depósito en efectivo (moneda local). Es muy importante que a su salida revise los cargos que se han efectuado a su tarjeta ya que son de absoluta responsabilidad de cada pasajero.

### **Grupos.**

- ✓ Para grupos a partir de 12 personas, aplican condiciones y contratos diferentes (consultar).



### Transporte terrestre.

- ✓ En el transporte terrestre que se utilice hacia el destino, el viajero se somete expresamente a la legislación en materia de accidentes por carretera de la nación en que se halla matriculado el vehículo. Las indemnizaciones serán pagas a los interesados, beneficiarios o sus representantes legales en el país de matrícula del vehículo en la moneda legal del mismo. Los pagos de las posibles indemnizaciones en accidentes corresponden únicamente a las compañías de seguros, excluyéndose cualquier responsabilidad de terceros tales como compañías aéreas, operadores, etc.

### Evite ser deportado.

- ✓ Recuerde que sus pasajeros se encuentran en otros países donde rigen sus leyes, estatutos, normas, cultura, educación, respeto, religión, comportamiento, etc., y al ser infringidas da lugar a que el pasajero pueda ser denunciado y deportado.
- ✓ A las agencias y pasajeros en destino, se informa que el motivo de su viaje y/o visado es de Turismo y no de negocios, por consiguiente, es motivo de deportación y cancelación de su programa en el destino; y súper destino ni el operador Akira es responsable de dicha consecuencia como tampoco da lugar a asesoría en destino ni a reembolsos.

## **ASISTENCIA MÉDICA Y GARANTÍA DE CANCELACIÓN MULTICAUSA POR 2.000 USD (Tiene 21 causales y deducibles según la causal).**

### **A. ASISTENCIA MÉDICA.**

El presente programa incluye asistencia médica con cubrimiento de hasta USD 80.000 dólares por enfermedad **NO PREEXISTENTES** y accidente con la aseguradora **ASSIST CARD**. La asistencia médica es para colombianos residentes en Colombia, o extranjeros (exceptuando su país de residencia y/o país de origen) el cubrimiento es a nivel mundial excepto en el país de residencia.

### **DETALLE DE SERVICIOS ASISTENCIA MÉDICA CUBRIMIENTO POR USD 80.000.**

Cubrimiento hasta los 69 años. De los 70 en adelante deben pagar un suplemento de tarifa



Asistencia Médica en caso de Accidente *		Hasta USD 80,000
Asistencia Médica en caso de Enfermedad no preexistente (incluido COVID-19)		Hasta USD 80,000
Primera Atención Médica en caso de Enfermedad preexistente *		Hasta USD 300
Odontología de urgencia		Hasta USD 500
Medicamentos ambulatorios		Hasta USD 1,000
Medicamentos en caso de hospitalización		Incluido
Práctica de deportes*		Hasta USD 10,000
Estado de embarazo *		Hasta USD 10,000
Prótesis y ortesis		Hasta USD 2,500
Traslados Sanitarios		Incluido
Repatriaciones (Sanitaria o funeraria)		Incluido
Regreso de Acompañante del titular repatriado		Incluido
Traslado de un familiar		Incluido
Estancia de un familiar	Por día USD 100	Máximo USD 400
Gastos de Hotel por reposo forzoso luego de una hospitalización	Por día USD 180	Máximo USD 900
Acompañamiento de menores o mayores		Incluido
Regreso anticipado por siniestro grave en el domicilio		Incluido
Diferencia de tarifa por viaje de regreso retrasado o anticipado		Incluido
Asistencia legal por responsabilidad en un accidente	Préstamo	Hasta USD 8,000
Anticipo de fondos para fianzas	Préstamo	Hasta USD 8,000
Asistencia en caso de robo o extravío de documentos, etc.		Incluido
Localización de equipajes		Incluido
Telemedicina - Consultas médicas online		Incluido
Indemnización por pérdida de equipaje	Complementario - USD 40 por Kg	Hasta USD 1,200
Indemnización por demora en la entrega del equipaje	Más de 8hs.	Hasta USD 200

Las condiciones generales a las que se limita Assist Card están a disposición del público y pueden ser consultadas en cualquier momento en [www.assist-card.com](http://www.assist-card.com).

● **Cancelación de viaje** multicausal hasta USD 2000. *Aplica dentro de los 30 días previos al inicio del viaje siempre y cuando:*

1. La agencia de viajes haya enviado el pasaporte del pasajero el día que solicita la reserva.
2. La tarjeta ya este emitida.
3. No aplica si la compra se hace dentro de los 31 días calendarios previos a la salida del viaje.
4. Límite de Edad: **Hasta los 74 años** para la cancelación de viaje multicausal.

#### **B. CANCELACIÓN DE VIAJE MULTICAUSA – ADICIONAL.**

La agencia de viajes debe informar a sus pasajeros la importancia de incluir una cancelación de viaje multicausal; esta asistencia tiene cubrimiento siempre y cuando **ya esté emitida la Tarjeta de Asistencia Médica**. Este adicional de cancelación de viajes multicausal se puede adquirir siempre y cuando el programa sea adquirido con más de 31 días calendarios previos al día que el viaje sale de Colombia, aplica para las fechas de los bloqueos.



## CAUSALES DE CUBRIMIENTO DE LA GARANTÍA DE CANCELACIÓN DE VIAJES E INTERRUPCIÓN DE VIAJE.

# Garantía de Cancelación e interrupción de Viaje

Cobertura	Cobertura
Muerte, accidente o enfermedad del Titular	100%
Muerte o internación hospitalaria por accidente o enfermedad de cónyuge, padres, hijos o hnos.	100%
Notificación fehaciente para comparecer ante la justicia	100%
Complicación graves en el embarazo (titular o cónyuge)	100%
Parto prematuro (titular o cónyuge)	100%
Despido laboral por causa no disciplinaria	100%
Entrega de niño en adopción o guardia/custodia	100%
Llamada para trasplante de órganos	100%
Daños graves por incendio, robo o fuerza de la naturaleza en residencia habitual /comercial	85%
Convocatoria mesa electoral	85%
Cancelación de boda	85%
Secuestro titular/familiar directo	85%
Desastre natural (En origen o destino)	85%
Incorporación a un nuevo puesto de trabajo	85%
Convocatoria oficial por trámites de divorcio	85%
Traslado forzoso de lugar de trabajo	85%
Incorporación a Fuerzas Armadas	85%
Robo de documentación que imposibilite iniciar el viaje	85%
Concesión de becas oficiales que impidan la realización del viaje.	85%
Rechazo o demora de Visado	85%
Cancelación de acompañante del titular por alguno de los motivos anteriores	85%

Validez máxima por viaje: Válido para todas las modalidades

Validez Territorial: Internacional

Limitaciones por Edad: Hasta 74 años

**Importante:** Los seguros indicados están amparados por pólizas contratadas con compañías de seguros y aplican las exclusiones de uso habitual y/o legal para este tipo de coberturas y aprobadas por el Organismo Contralor de Seguros del país en que se emita la Tarjeta ASSIST CARD

Las condiciones generales a las que se limita ASSIST CARD están a disposición del público y pueden ser consultadas en cualquier momento sin obligación de compra en los locales de venta, telefónicamente o en [www.assistcard.com](http://www.assistcard.com). Algunos productos contemplan limitaciones por edad. Las enfermedades preexistentes tienen exclusiones y limitaciones en los beneficios. Consulte las que corresponden al producto por usted elegido. ASSIST CARD se reserva el derecho de introducir modificaciones en los alcances y descripciones del servicio. Consulte al momento de la contratación.

### EXCLUSIONES DE LA CANCELACIÓN DE VIAJES MULTICAUSA.

El presente anexo cubre única y exclusivamente las circunstancias, relacionadas de manera expresa y taxativa en el apartado anterior, es decir que los eventos que no se encuentran relacionados, no son objeto de cobertura, por lo tanto, los hechos originados directamente o indirectamente o que se deriven de la siguiente relación no se encuentran cubiertos por el presente anexo:



1. Cualquier evento ocurrido con anterioridad a la emisión del Plan de Asistencia.
2. Las enfermedades, defectos o lesiones derivadas de padecimientos crónicos o de las padecidas con anterioridad a la compra del viaje y su seguro, preexistentes y/o congénitas (conocidas o no por el asegurado).
3. La Muerte producida por suicidio y las lesiones y secuelas que se ocasionen en su tentativa estando el asegurado en uso o no de sus facultades mentales.
4. La muerte o lesiones originadas directa o indirectamente por hechos punibles o acciones dolosas del asegurado.
5. Los gastos por enfermedad o estado patológico producidos por la ingestión voluntaria de drogas, sustancias tóxicas, narcóticos o medicamentos adquiridos sin prescripción médica bebidas embriagantes, drogas alucinógenas, ni por enfermedades mentales.
6. Los eventos que pueden ocurrir a consecuencia de entrenamientos, prácticas o participación activa en competencias deportivas (profesionales o amateurs).
7. Los eventos que puedan ocurrir a consecuencia de prácticas de deportes peligrosos tales como: motociclismo, automovilismo, boxeo, polo, sky acuático, alpinismo, sky y otros. Sin embargo, los eventos de deporte invernales estarán cubiertos siempre que los mismos sucedan en pistas reglamentarias y autorizadas.
8. Guerra (declarada o no) guerra civil, hechos o actuaciones de las fuerzas armadas o de hechos de las fuerzas o cuerpos de seguridad, manifestaciones, insurrecciones, asonadas, motines o tumultos populares, actos terroristas, rebelión, insurrección, poder usurpado, huelgas, levantamientos populares o militares, subversión disturbios políticos, expulsiones y/o la participación del asegurado en los mismos.
9. Actos de la naturaleza de carácter catastrófico relativo a caída de cuerpos siderales, así como cualquier hecho derivado de energía nuclear radioactiva.
10. Dolo o culpa grave del asegurado o sus familiares.
11. Si el pasajero asegurado se encuentra sirviendo en labores militares en las fuerzas armadas o de policía de cualquier país o autoridad internacional.
12. Hurto simple o hurto calificado en la vivienda y/o empresa de propiedad del asegurado.
13. Cuando el viaje no se puede hacer o culminar por decisión de las autoridades migratorias.
14. Devolución al país de origen por motivos delictivo.



## 15. Errores de Emisión del organismo de viajes.

Aplica únicamente para 1 viaje programado, si este se cancela deberá tomar un nuevo seguro para el nuevo viaje

### PARA TENER EN CUENTA

- 👉 Pago total del plan en pesos colombianos.
- 👉 Tarifas e impuestos sujetos a cambios sin previo aviso.
- 👉 En caso de no SHOW se aplica penalidad del 100 % sobre el valor del paquete.
- 👉 Para viajar se requiere pasaporte con vigencia mínima de 6 meses, cédula de ciudadanía original.
- 👉 Es importante que este en el aeropuerto como mínimo con cuatro (4) horas antes de la salida del vuelo.
- 👉 El tiquete después de emitido NO es reembolsable, NO es endosable, y aplican penalidades que la aerolínea disponga.
- 👉 Para adultos mayores de 75 años y hasta 99 años el valor de suplemento por asistencia médica es de Usd 3 dólares diarios
- 👉 Para menores de edad deben presentar pasaporte, registro civil de nacimiento y permiso autenticado en notaría por los padres.

### Condiciones De Pago:

- Se debe cancelar de acuerdo a los plazos otorgados por el operador, los tiquetes aéreos en pesos colombianos Tarjeta Débito, crédito, efectivo o transferencia a nuestra cuenta de ahorros No. 005-500086821 de Davivienda, registrada con el NIT 830042508-0 a nombre de SUPER DESTINO S.A.S
- La reserva de tiquetes aéreos se hacen con el pago total, se recuerda que las tarifas están sujetas a cambios sin previo aviso.
- El valor correspondiente a la porción terrestre se paga en Dólares americanos.

### Términos y Condiciones Generales:

- **COTIZACION NO GARANTIZA RESERVA.**
- La tarifa no permite cambios de nombres una vez confirmada la reserva, no es reembolsable, no endosable y no es transferible.
- Las tarifas de niños aplican cuando comparten habitación con dos adultos: los niños de 3 a 5 años comparten cama con los dos adultos; los niños de 6 a 10 años tienen derecho a cama / máximo dos niños por habitación estándar.
- Precios sujetos a cambios sin previo aviso y a disponibilidad de cupos al momento de confirmar el plan.
- Valor de impuestos aéreos sujetos a cambios sin previo aviso de acuerdo a disposición legal de la aeronáutica civil y de la aerolínea.
- El bloqueo de los cupos aéreos y hoteleros se garantizan con un pago del 100% sobre el valor total del plan.
- Los nombres de todos los pasajeros deberán ser reportados a SuperDestino SAS en el momento de confirmar la reserva con el pago total del plan, y con los siguientes datos: nombres y apellidos completos, número de identificación y fechas de



nacimiento tal y como aparecen escritos en el documento de identidad o de viaje de cada uno.

- La tarifa publicada aplica únicamente para pasajeros originados en la ciudad de Bogotá con Nacionalidad Colombiana, si viaja desde otro origen se deberá cotizar y cancelar el excedente según el caso.
- Los cambios solicitados después de haber emitido los documentos de viajes (tiquetes, aéreos, vouchers etc.), tendrán una penalidad correspondiente, diferencia de tarifa y cargo administrativo por re-expedición de acuerdo a las políticas de nuestros operadores, aerolíneas y hoteles.
- SuperDestino SAS no se hace responsable si el pasajero no reporta a la agencia la no utilización de cualquier producto y/o servicio turístico adquirido.

**Documentación requerida:**

- Cédula de Ciudadanía.
- Registro Civil de Nacimiento para niños menores de 12 años.
- Tarjeta de Identidad para menores de 18 Años.
- Pasaporte de lectura mecánica o digital, Vigente como mínimo de 6 meses.
- Vacuna para la fiebre amarilla (si aplica)
- Visas de ingreso al país o países que visitan (si aplica)
- Para viajes internacionales los menores de 18 años deben presentar: registro civil de nacimiento, permiso de salida de ambos padres con firmas autenticadas, tarjeta de identidad o documento de identificación según sea el caso.

**CLAUSULA RESPONSABILIDAD AGENCIA:**

La Agencia de viajes está sujeta al régimen de responsabilidad que establece la ley 300/96 y los decretos 1075/97-53/2002 y 2438/2010 y demás decretos reglamentarios.

**CLAUSULA RESPONSABILIDAD PASAJERO:**

Aplican restricciones y multas por incumplimiento o cancelaciones de los viajeros conforme a las normas legales y conforme a la costumbre comercial en turismo, sujeto a las penalidades de ley, por incumplimiento del usuario a favor de la agencia.

**ADVERTENCIA:**

En desarrollo de lo dispuesto en el artículo 17 de la ley 679/2001, SUPER DESTINO S.A.S rechaza la explotación, la pornografía, el turismo sexual y demás formas de abuso a menores de edad, advertimos al turista que el abuso sexual es castigado penalmente y administrativamente conforme a las disposiciones legales vigentes.

Tardas 5 segundos en imprimir este e-mail, el árbol para hacer el papel tarda 7 años en crecer. Por favor considere su responsabilidad ambiental. "NO imprima este mensaje si no es necesario.\*

Cordialmente,

**ALEJANDRA OCHOA**

**Asesor Comercial**

Teléfono y WhatsApp: [+57 318 4095347](tel:+573184095347)

E-mail: [maochoa@superdestino.com.co](mailto:maochoa@superdestino.com.co)