VALOR DEL PLAN POR PERSONA

FECHA DE VIAJE	ACOMODACIÓN POR PERSONA EN DOBLE / TRIPLE
19 de Abril al 4 de Mayo 2024	USD 2.910,00
DESCUENTO Privilegios Colsanitas	USD 2.859

TARIFA EN DOLARES AMERICANOS
TARIFAS SUJETAS A CAMBIO SIN PREVIO AVISO

- Hoteles previstos o de categoría similar.
- Precios sujetos a cambio sin previo aviso.

INCLUYE:

- Tiquete aéreo Bogotá - Madrid // Barcelona - Madrid - Bogotá con Air Europa.
- Alojamiento y desayuno en hoteles de categoría Turista /Primera.
- Ferry Roma Civitavecchia - Barcelona en cabina interior privado.
- Guía acompañante hasta Roma.
- Seguro turístico básico.

Calle 168 No 21-42 Piso 4
Bogotá - Colombia
www.superdestino.com
e-mail: gearias@superdestino.com.co
Tel: +57 318 4095347

IATA Accredited Agent

- Transporte en autocar turístico.
- Traslados de llegada y salida.
- Traslados en Vaporetto en Venecia.
- Visita con guía local en lugares indicados.
- Tarjeta de asistencia médica internacional.
- Seguro turístico básico, ofrecido por el operador (ver abajo coberturas).
- Asistencia médica hasta los 69 años con cubrimiento de USD 80.000 con Assist Card.
- Fee Bancario del 2%.

NO INCLUYE:

- Gastos personales.
- Tours opcionales y actividades durante los días libres.
- Asistencia médica para personas mayores de 69 años.
- Suplementos por Early Check- in de acuerdo al hotel e itinerarios aéreos.
- Ningún servicio que no esté especificado.

Notas Importantes: - Tarifas sujetas a cambio por incremento de combustible cobrado por las aerolíneas o empresas transportadoras terrestres.
- Tarifas sujetas a cambio por incremento de impuestos del tiquete por las aerolíneas.

ITINERARIO DE VIAJE.

NOTA. Este itinerario puede sufrir modificaciones o cambio en el orden indicado sin previo aviso, pero se mantendrá el contenido y los servicios incluidos.

ITINERARIO DE VIAJE

NOTA. Este itinerario puede sufrir modificaciones o cambio en el orden indicado sin previo aviso, pero se mantendrá el contenido y los servicios incluidos.

DÍA 01 BOGOTÁ - MADRID

Salida en vuelo internacional con destino a Madrid. Noche a bordo.

DÍA 02 MADRID

Llegada al aeropuerto de Madrid-Barajas. Traslado al hotel. Alojamiento.

DÍA 03 MADRID

Desayuno. Visita panorámica de la ciudad con guía local, recorriendo la Plaza de España, Fuente de Cibeles, Plaza de Oriente, Puerta de Alcalá, Ciudad Universitaria, etc. Tarde libre para seguir disfrutando de la ciudad. Sugerimos una visita opcional a la imperial ciudad de Toledo. Alojamiento

DÍA 04 MADRID - SAN SEBASTIAN - LOURDES (LUNES)

Desayuno. Salida hacia San Sebastián, una de las ciudades más bonitas de España. Tiempo para pasear por su casco antiguo. Continuación hacia la región de los Pirineos franceses. Tiempo libre para asistir a la impresionante procesión de las Antorchas (hay días que no se celebra) y visitar la Santa Gruta donde según la tradición se apareció la Virgen a Bernadette. Alojamiento.

DÍA 05 LOURDES - BLOIS - ORLEANS.

Desayuno. Salida a través de bellos paisajes de la campiña francesa hacia Blois, histórica ciudad situada en la ribera del Loira y uno de los enclaves más representativos de la región, con su importante Castillo Real. Tiempo libre. Alojamiento.

DÍA 06 ORLEANS - PARIS.

Desayuno. Salida hacia la capital francesa. Llegada y visita panorámica de la ciudad de la Luz, recorriendo la Avenida de los Campos Elíseos, Arco del Triunfo, Torre Eiffel, Isla de la Ciudad, etc. Breve tiempo para visitar la Medalla Milagrosa. Tarde libre para actividades personales. Alojamiento en el hotel previsto.

DIA 7. PARIS.

Alojamiento y desayuno. Día libre a disposición para efectuar excursiones opcionales y continuar descubriendo esta fascinante ciudad.

DIA 8. PARIS - DIJON - ZURICH.

Desayuno. Salida hacia Dijon ciudad mundialmente conocida por su famosa mostaza, se podrá pasear por su centro histórico medieval donde se encuentra uno de los museos más antiguos de Francia, el Museo de Bellas Artes. Continuamos viaje hasta Zúrich. Llegada y tiempo libre para recorrer esta hermosa ciudad suiza, opcionalmente pueden realizar la visita guiada donde visitaremos la Bahnhofstrasse la colina Lindenhof, el viejo barrio de marineros y pescadores Schippe y el puente más antiguo de Zúrich Rathaus - Brücke donde se encuentra el Ayuntamiento a orilla de su lago, etc. Alojamiento.

DÍA 09 ZURICH - LUCERNA - VENECIA.

Desayuno y salida hacia Lucerna, situada a orillas del lago de los Cuatro Cantones y que ha conservado en sus edificaciones, plazas y callejuelas el encanto medieval. Opcionalmente puede realizar excursión al monte Titlis: subirán en teleférico a lo alto de las montañas nevadas de los Alpes Suizos, apreciando los hermosos paisajes y podrán disfrutar de la nieve, experiencia única y de las diferentes atracciones que allí se encuentran. A la hora indicada viaje hacia Venecia. Una de las ciudades más bellas del mundo. Alojamiento en el hotel.

DÍA 10 VENECIA - PADOVA – FLORENCIA

Desayuno. Mañana dedicada a la visita de Venecia, ciudad de las 118 islas. Traslado en vaporetto hacia la Plaza de San Marcos. Visita a pie recorriendo la Plaza de San Marcos, Palacio Ducal, Puente de los Suspiros, etc. Tiempo libre para recorrer por su cuenta las laberínticas calles y canales, y admirar los contrastes entre los bellos Palacios situados en el Gran Canal y las pequeñas iglesias. Opcionalmente le sugerimos completar su tiempo con un paseo en góndola. A la hora indicada salida hacia Padova, ciudad conocida por el Santo, tiempo en su catedral. Continuación hacia Florencia. Llegada y alojamiento en el hotel previsto.

DÍA 11 FLORENCIA - ASÍS – ROMA

Desayuno. Panorámica de la ciudad, cuna del renacimiento y de la lengua italiana. Pasearemos por esta ciudad rebosante de Arte, Historia y Cultura, admirando la Catedral de Santa María dei Fiori con su bello Campanille el Baptisterio decorado con las famosas puertas del paraíso, por donde pasaron personajes tan conocidos como Miguel Ángel o Dante Aligheri. A la hora indicada salida en dirección a Asís, donde visitaremos la ciudad y la Basílica de San Francisco para proseguir hasta Roma Ciudad Eterna. Alojamiento.

DÍA 12 ROMA

Desayuno. Día libre durante el que se podrá realizar opcionalmente una de las visitas más interesantes de Italia: Capri y Nápoles-Pompeya, una excursión de día completo para conocer: Nápoles la más típica ciudad italiana; Capri una pintoresca isla del Mediterráneo, y Pompeya, espléndida y mitológica ciudad romana. Alojamiento.

DÍA 13 ROMA (AUDIENCIA PAPAL) - BARCELONA (CRUCERO)

Desayuno y salida hacia Ciudad del Vaticano, para asistir a la audiencia del Santo Padre. (**Siempre y cuando el papa se encuentre en Roma). A continuación, visita panorámica de la Ciudad Imperial, recorriendo los Foros Romanos, Coliseo, Arco de Constantino, Plaza de Venecia y Plaza de San Pedro en la Ciudad - Estado del Vaticano. Resto del día libre para visitar los famosos Museos Vaticanos y la obra cumbre de Miguel Ángel, la Capilla Sixtina. A última hora de la tarde nos dirigiremos al puerto para tomar el crucero dirección Barcelona. Alojamiento a bordo de este barco de última generación

DÍA 14.BARCELONA

Desayuno. Hoy podremos disfrutar de los numerosos puntos de entretenimiento de los que

dispone el barco y experimentar así una forma distinta de viajar por Europa Llegada al puerto de Barcelona, desembarco y traslado al hotel. Alojamiento.

DÍA 15 BARCELONA.

Desayuno. Y Mañana libre para disfrutar de la ciudad de Barcelona. Por la tarde a la hora indicada visita panorámica de la ciudad con guía local, incluyendo sus lugares más típicos y pintorescos, haremos una parada en la sagrada familia, obra maestra de Antonio Gaudí, parque de Montjuic con sus vistas y protagonista de los Juegos Olímpicos de 1992. Sus famosas Ramblas, monumento a Cristóbal Colón. Alojamiento.

DIA 16. BARCELONA – BOGOTÁ

Desayuno y a la hora determinada traslado al aeropuerto para tomar el vuelo de regreso.

FIN DE LOS SERVICIOS

ITINEARIO DE VUELOS – AIR EUROPA

POR CUESTIONES DE REPROGRAMACIÓN LOS VUELOS PUEDEN TENER CAMBIOS, CONFIRMAR VUELOS ANTES DE COMPRAR LOS VUELOS DE CONEXIÓN CON BOGOTÁ MÁS O MENOS 60 DÍAS ANTES DE CADA SALIDA.

VUELO	RUTA	HORA SALIDA	HORA LLEGADA
UX 194	BOG MAD	21:35	13:10 +1
UX 7706	BCN MAD	11:50	13:20
UX 193	MAD BOG	15:15	19:35

HOTELES (Previstos o similares).

MADRID	RafaelHoteles Pirámides
LOURDES	Ibis Lourdes
ORLÉANS	Ibis Orléans Centre Foch
PARÍS	Confort París Porte D´Ivry
ZÚRICH	Thessoni Classic Zürich
VENECIA	LH Hotel Sirio Venice - Mestre
FLORENCIA	B&B Firenze City Centre
ROMA	IH Roma Z3
CRUCERO	Grimaldi Lines
BARCELONA	Ibis Barcelona Meridiana

TARIFAS SUJETAS A CAMBIOS Y A DISPONIBILIDAD EN EL MOMENTO DE RESERVAR

1. **REQUISITOS INDISPENSABLES PARA LA RESERVACIÓN:**

- Solicitar disponibilidad de cupos vía correo electrónico a gearias@superdestino.com.co
- Enviar nombres completos de los pasajeros (igual como aparecen en el pasaporte), fecha de nacimiento, copia del pasaporte (indispensable) y acomodación.
- Una vez confirmados los cupos por parte de **SÚPER DESTINO.**, se enviará la **confirmación** vía correo electrónico con sus respectivas fechas de pago. Sólo es válida la confirmación vía correo electrónico.
- Se hace efectiva la reserva de la agencia minorista después de firmada y enviada al correo la confirmación de reserva y la aceptación de las condiciones de la tarjeta de asistencia con todas las políticas.
- Para la emisión de los tiquetes se debe enviar copias de pasaporte (mínimo 45 días antes de la salida) con vigencia mínima de 6 meses. Importante: si SÚPER DESTINO, no recibe los pasaportes vía correo electrónico, la emisión se realiza con los nombres suministrados por el asesor y es responsabilidad de la agencia el suministro de dicha información y las consecuencias que una información errada puede acarrear.

1. **CONDICIONES DE PAGO:**

- El primer depósito debe ser del 20% del valor total del plan
- 80 días antes de la fecha de salida debe estar cancelado el 60% del valor del plan.
- 52 días antes de la fecha de salida debe estar cancelado el 100% del plan.

NOTA:

- Si a los 80 Días antes de la fecha de viaje no está cancelado el 60% del valor del plan, nos veremos en la obligación de cancelar la reserva de los cupos separados y será perdido el primer depósito.

- PAGO TOTAL: 52 días previos a la salida del viaje, AKIRA TRAVEL. debe haber recibido el 100% del valor total del paquete. De lo contrario AKIRA TRAVEL. entenderá por DESISTIDO el viaje; sin lugar a reembolso de los anticipos dados.

- Si antes de realizar el primer depósito a AKIRA TRAVEL. Si no hemos recibido sus inquietudes por escrito, daremos por aceptadas las condiciones de venta descritas en este documento.

2. **CARGOS DE CANCELACIÓN**

En el caso de los tiquetes emitidos y asistencia médica, la penalidad será del 100%. Las penalidades del plan se rigen por la siguiente tabla.

- Más de 81 días antes de la fecha de viaje, el primer depósito del 20% del valor total del plan.
- 80 a 53 días antes de la fecha de viaje cargo del 60% del valor del plan.
- 52 a 0 días antes de la fecha de viaje cargo del 100 % del valor del plan.

(las emisiones se realizan según nuestra empresa lo determine para garantizar la operación de los tiquetes)

CONDICIONES GENERALES.

- ✓ Una vez emitidos los tiquetes, no se permite cambio de nombres ni correcciones.
- ✓ Al recibir **SUPER DESTINO** el depósito que el pasajero entrega en la agencia de viajes minorista, **SUPER DESTINO** entiende que el pasajero se ha enterado y aceptado cada una de las condiciones, políticas de pago y cancelaciones. Así mismo la agencia de viajes está en la obligación de enterar y dar a conocer las condiciones al pasajero.
- ✓ Las visitas incluidas en el itinerario de viaje son prestadas en servicio regular, no en privado.
- ✓ Los hoteles mencionados como previstos al final de cada circuito están sujetos a variación, sin alterar en ningún momento su categoría.
- ✓ Las habitaciones son en categoría estándar.
- ✓ En caso de no recibir copias de pasaportes en la fecha establecida, **SUPER DESTINO** no se hace responsable por la información recibida, cualquier cambio o modificación será responsabilidad de la agencia y/o pasajero y estará sujeto a las condiciones y cargos de la aerolínea, operadores terrestres y entidad migratoria por visado.
- ✓ Los vouchers o documentos de viaje se entregarán 8 días antes de la salida.
- ✓ Itinerario de viaje sujeto a cambio sin previo aviso.
- ✓ En caso de no tomar algún servicio del programa NO será reembolsable.
- ✓ Pasajeros mayores de 69 años tendrán un suplemento del 50% sobre la tarjeta de asistencia médica
- ✓ **EXCURSIONES OPCIONALES**. Serán ofrecidos directamente por los guías durante el circuito, tienen costo adicional. Se le informa al pasajero que tome las excursiones únicamente con el guía del circuito. Teniendo en cuenta que ni el operador de destino, ni el operador mayorista ni la agencia de viajes, se hacen responsables de los riesgos que acarrea el pasajero al tomar las excursiones por su cuenta en el destino.
- ✓ Para bloquear grupos (más de 10 pasajeros) aplican condiciones diferentes (consultar).

Efectividad de la Reserva.

- ✓ Las solicitudes o reservas que el pasajero solicite a **SUPER DESTINO** se otorgarán dentro de los plazos establecidos por **AKIRA TRAVEL**, a través de confirmación por correo electrónico. Es responsabilidad de la agencia de viajes verificar todos los datos, ya que si existen errores en la dirección de correo electrónico o datos errados suministrados por el usuario no será responsabilidad de **SUPER DESTINO** y mucho menos de los operadores turísticos. La agencia deberá comunicarse con **SUPER DESTINO** verificar el estado de su solicitud en caso de no recibir confirmación de reserva por correo electrónico.
- ✓ La agencia debe comunicarse con **SUPER DESTINO** y verificar el estado de su solicitud en caso de no recibir confirmación de reserva por correo dentro de las 24 horas siguientes al envío del correo.
- ✓ Para bloquear grupos aplican condiciones diferentes (consultar).
- ✓ Consultar la documentación requerida para su viaje con su agencia de viajes.

Cambios en los precios.

Este programa se cobra en Dólares, pero se deben pagar en pesos colombianos a la tasa representativa del mercado (TRM) del día del pago.

- ✓ Los impuestos, tasas y contribuciones que afecten las tarifas aéreas, hoteleras y demás servicios ofrecidos por **SUPER DESTINO** pueden sufrir variación en cualquier momento por decisión de los prestadores de servicios involucrados en los itinerarios o en los servicios ofrecidos. Los valores y tarifas presentadas en las cotizaciones, manuales o página web están sujetos a cambio,

disponibilidad y realización de grandes eventos en los destinos. Los precios o valores hoteleros están sujetos a su ubicación, categoría, servicios y ofertas en el momento de realizar la reserva.

Traslados y tour en servicio regular.

- ✓ Todos los servicios son compartidos con pasajeros que viajan con otras agencias, ya sean locales o de otros países y generalmente están orientados hacia grupos de un mismo idioma, aunque también puede suceder que se combine con dos o más idiomas y por lo tanto distintas nacionalidades.

Guía acompañante.

- ✓ Cuando se habla de guía, nos referimos a guías locales del país que se visita, que le acompañarán en el circuito y/o en las excursiones. Nunca se hace refiere a un guía acompañante desde Colombia.

Manejo de Equipaje.

- ✓ Durante el itinerario de los circuitos, los buses transportarán gratuitamente una maleta por persona. El exceso de equipaje se aceptará de acuerdo al criterio de los guías y conductores acompañantes, mediante el pago de una cantidad determinada y en caso de que la capacidad de carga del vehículo así lo permita. No se garantiza que se pueda acomodar más equipaje.
- ✓ Es muy importante que los pasajeros estén en el momento que suben y bajan su equipaje. En cualquier servicio de traslado, los extravíos y/u olvidos por parte de los pasajeros de objetos personales en el transporte no dará lugar a responsabilidad por parte del operador del servicio mismo ni de **SUPER DESTINO.**

Itinerario de Viaje.

- ✓ Todos los itinerarios publicados pueden estar sujetos a posibles cambios en el destino, ya sea por problemas climatológicos u operativos. Las visitas detalladas pueden cambiar el orden o el día de operación.

Hoteles.

- ✓ Las habitaciones publicadas disponen de 1 o 2 camas, independiente del número de personas que ocupen la misma. La acomodación triple en este destino consta de habitación pequeña y disponen de 1 cama doble y 1 catre. Los servicios, actividades e instalaciones complementarias indicadas en las descripciones de los hoteles (minibar, gimnasio, parqueadero, piscina, caja fuerte, guardería, desayunos, etc.) son publicados exclusivamente a título informativo y pueden tener cargos adicionales con pago directo a los hoteles por su utilización.

Entrega de las habitaciones.

- ✓ En general, la hora prevista de entrega de habitaciones de los hoteles a los pasajeros/ clientes es a partir de la 3:00 pm, pudiéndose dar el caso de que, aunque el cliente llegue con anterioridad al hotel, no se le pueda facilitar la habitación hasta esa hora. Por otro lado, el cliente deberá dejar libre su habitación el día de su salida antes de las 12:00 horas o, caso contrario, se verá obligado a pagar el correspondiente suplemento por utilización de la habitación.

Tarjetas de crédito como garantía hotelera.

- ✓ A la llegada a los hoteles en recepción se solicita a los pasajeros dar como garantía la Tarjeta de Crédito para sus gastos extras, o en su defecto un depósito en efectivo (moneda local). Es muy importante que a su salida revise los cargos que se han efectuado a su tarjeta ya que son de absoluta responsabilidad de cada pasajero

Grupos.

- ✓ Para grupos a partir de 12 personas, aplican condiciones y contratos diferentes (consultar).

Trasporte terrestre.

- ✓ En el transporte terrestre que se utilice hacia el destino, el viajero se somete expresamente a la legislación en materia de accidentes por carretera de la nación en que se halla matriculado el vehículo. Las indemnizaciones serán pagas a los interesados, beneficiarios o sus representantes legales en el país de matrícula del vehículo en la moneda legal del mismo. Los pagos de las posibles

indemnizaciones en accidentes corresponden únicamente a las compañías de seguros, excluyéndose cualquier responsabilidad de terceros tales como compañías aéreas, operadores, etc. **Evite ser deportado.**

- ✓ Recuerde que sus pasajeros se encuentran en otros países donde rigen sus leyes, estatutos, normas, cultura, educación, respeto, religión, comportamiento, etc., y al ser infringidas da lugar a que el pasajero pueda ser denunciado y deportado.
- ✓ A las agencias y pasajeros en destino, se informa que el motivo de su viaje y/o visado es de Turismo y no de negocios, por consiguiente, es motivo de deportación y cancelación de su programa en el destino; y ni el operador ni **SUPER DESTINO** es responsable de dicha consecuencia como tampoco da lugar a asesoría en destino ni a reembolsos.

ASISTENCIA MÉDICA Y GARANTIA DE CANCELACION MULTICAUSA POR 2.000 USD
(Tiene 21 causales y deducibles según la causal).

A. ASISTENCIA MÉDICA.

El presente programa incluye asistencia médica con cubrimiento de hasta USD 80.000 dólares por enfermedad **NO PREEXISTENTES** y accidente con la aseguradora **ASSIST CARD**. La asistencia médica es para colombianos residentes en Colombia, o extranjeros (exceptuando su país de residencia y/o país de origen) el cubrimiento es a nivel mundial excepto en el país de residencia.

DETALLE DE SERVICIOS ASISTENCIA MEDICA CUBRIMIENTO POR USD 80.000.

Cubrimiento hasta los 69 años. De los 70 años en adelante deben pagar un suplemento de tarifa

Asistencia Médica en caso de Accidente *		Hasta USD 80,000
Asistencia Médica en caso de Enfermedad no preexistente (incluido COVID-19)		Hasta USD 80,000
Primera Atención Médica en caso de Enfermedad preexistente *		Hasta USD 300
Odontología de urgencia		Hasta USD 500
Medicamentos ambulatorios		Hasta USD 1,000
Medicamentos en caso de hospitalización		Incluido
Práctica de deportes*		Hasta USD 10,000
Estado de embarazo *		Hasta USD 10,000
Prótesis y ortesis		Hasta USD 2,500
Traslados Sanitarios		Incluido
Repatriaciones (Sanitaria o funeraria)		Incluido
Regreso de Acompañante del titular repatriado		Incluido
Traslado de un familiar		Incluido
Estancia de un familiar	Por día USD 100	Máximo USD 400
Gastos de Hotel por reposo forzoso luego de una hospitalización	Por día USD 180	Máximo USD 900
Acompañamiento de menores o mayores		Incluido
Regreso anticipado por siniestro grave en el domicilio		Incluido
Diferencia de tarifa por viaje de regreso retrasado o anticipado		Incluido
Asistencia legal por responsabilidad en un accidente	Préstamo	Hasta USD 8,000
Anticipo de fondos para fianzas	Préstamo	Hasta USD 8,000
Asistencia en caso de robo o extravío de documentos, etc.		Incluido
Localización de equipajes		Incluido
Telemedicina - Consultas médicas online		Incluido
Indemnización por pérdida de equipaje	Complementario - USD 40 por Kg	Hasta USD 1,200
Indemnización por demora en la entrega del equipaje	Más de 8hs.	Hasta USD 200

Las condiciones generales a las que se limita Assist Card están a disposición del público y pueden ser consultadas en cualquier momento en www.assist-card.com.

- **Cancelación de viaje** multicausal hasta USD 2000. *Aplica dentro de los 30 días previos al inicio del viaje siempre y cuando:*
  1. La agencia de viajes haya enviado el pasaporte del pasajero el día que solicita la reserva.
  2. La tarjeta ya este emitida.
  3. No aplica si la compra se hace dentro de los 31 días calendarios previos a la salida del viaje.
  4. Límite de Edad: **Hasta los 74 años** para la cancelación de viaje multicausal.

B. CANCELACION DE VIAJE MULTICAUSA – ADICIONAL.

La agencia de viajes debe informar a sus pasajeros la importancia de incluir una cancelación de viaje multicausal; esta asistencia tiene cubrimiento siempre y cuando **ya esté emitida la Tarjeta de Asistencia Médica**. Este adicional de cancelación de viajes multicausal se puede adquirir siempre y cuando el programa sea adquirido con más de 31 días calendarios previos al día que el viaje sale de Colombia, aplica para las fechas de los bloqueos.

CAUSALES DE CUBRIMIENTO DE LA GARANTIA DE CANCELACIÓN DE VIAJES E INTERRUPCION DE VIAJE.

	Cobertura
Muerte, accidente o enfermedad del Titular	100%
Muerte o internación hospitalaria por accidente o enfermedad de cónyuge, padres, hijos o hnos.	100%
Notificación fehaciente para comparecer ante la justicia	100%
Complicación graves en el embarazo (titular o cónyuge)	100%
Parto prematuro (titular o cónyuge)	100%
Despido laboral por causa no disciplinaria	100%
Entrega de niño en adopción o guardia/custodia	100%
Llamada para trasplante de órganos	100%
Daños graves por incendio, robo o fuerza de la naturaleza en residencia habitual /comercial	85%
Convocatoria mesa electoral	85%
Cancelación de boda	85%
Secuestro titular/familiar directo	85%
Desastre natural (En origen o destino)	85%
Incorporación a un nuevo puesto de trabajo	85%
Convocatoria oficial por trámites de divorcio	85%
Traslado forzoso de lugar de trabajo	85%
Incorporación a Fuerzas Armadas	85%
Robo de documentación que imposibilite iniciar el viaje	85%
Concesión de becas oficiales que impidan la realización del viaje.	85%
Rechazo o demora de Visado	85%
Cancelación de acompañante del titular por alguno de los motivos anteriores	85%

Validez máxima por viaje: Válido para todas las modalidades

Validez Territorial: Internacional

Limitaciones por Edad: Hasta 74 años

Importante: Los seguros indicados están amparados por pólizas contratadas con compañías de seguros y aplican las exclusiones de uso habitual y/o legal para este tipo de coberturas y aprobadas por el Organismo Contralor de Seguros del país en que se emita la Tarjeta ASSIST CARD

Las condiciones generales a las que se limita ASSIST CARD están a disposición del público y pueden ser consultadas en cualquier momento sin obligación de compra en los locales de venta, telefónicamente o en www.assistcard.com. Algunos productos contemplan limitaciones por edad. Las enfermedades preexistentes tienen exclusiones y limitaciones en los beneficios. Consulte las que corresponden al producto por usted elegido. ASSIST CARD se reserva el derecho de introducir modificaciones en los alcances y descripciones del servicio. Consulte al momento de la contratación.

EXCL

El presente anexo cubre única y exclusivamente las circunstancias, relacionadas de manera expresa

y taxativa en el apartado anterior, es decir que los eventos que no se encuentran relacionados, no son objeto de cobertura, por lo tanto, los hechos originados directamente o indirectamente o que se deriven de la siguiente relación no se encuentran cubiertos por el presente anexo:

1. Cualquier evento ocurrido con anterioridad a la emisión del Plan de Asistencia.
2. Las enfermedades defectos o lesiones derivadas de padecimientos crónicos o de las padecidas con anterioridad a la compra del viaje y su seguro, preexistentes y/o congénitas (conocidas o no por el asegurado).
3. La Muerte producida por suicidio y las lesiones y secuelas que se ocasionen en su tentativa estando el asegurado en uso o no de sus facultades mentales.
4. La muerte o lesiones originadas directa o indirectamente por hechos punibles o acciones dolosas del asegurado.
5. Los gastos por enfermedad o estado patológico producidos por la ingestión voluntaria de drogas, sustancias toxicas, narcóticos o medicamentos adquiridos sin prescripción médica bebidas embriagantes, drogas alucinógenas, ni por enfermedades mentales.
6. Los eventos que pueden ocurrir a consecuencia de entrenamientos, prácticas o participación activa en competencias deportivas (profesionales o amateurs).
7. Los eventos que puedan ocurrir a consecuencia de prácticas de deportes peligrosos tales como: motociclismo, automovilismo, boxeo, polo, sky acuático, alpinismo, sky y otros. Sin embargo, los eventos de deporte invernales estarán cubiertos siempre que los mismos sucedan en pistas reglamentarias y autorizadas.
8. Guerra (declarada o no) guerra civil, hechos o actuaciones de las fuerzas armadas o de hechos de las fuerzas o cuerpos de seguridad, manifestaciones, insurrecciones, asonadas, motines o tumultos populares, actos terroristas, rebelión, insurrección, poder usurpado, huelgas, levantamientos populares o militares, subversión disturbios políticos, expulsiones y/o la participación del asegurado en los mismos.
9. Actos de la naturaleza de carácter catastrófico relativo a caída de cuerpos siderales, así como cualquier hecho derivado de energía nuclear radioactiva.
10. Dolo o culpa grave del asegurado o sus familiares.
11. Si el pasajero asegurado se encuentra sirviendo en labores militares en las fuerzas armadas o de policía de cualquier país o autoridad internacional.
12. Hurto simple o hurto calificado en la vivienda y/o empresa de propiedad del asegurado.
13. Cuando el viaje no se puede hacer o culminar por decisión de las autoridades migratorias.
14. Devolución al País de origen por motivos delictivo.
15. Errores de Emisión del organismo de viajes.

Aplica únicamente para 1 viaje programado, si este se cancela deberá tomar un nuevo seguro para el nuevo viaje

CONDICIONES DE PAGO:

- Se debe cancelar de acuerdo a los plazos otorgados por el operador, los tiquetes aéreos en pesos colombianos Tarjeta Debito, crédito, efectivo o transferencia a

nuestra cuenta de ahorros No. 005-500086821 de Davivienda, registrada con el NIT 830042508-0 a nombre de SUPER DESTINO S.A.S

- La reserva de tiquetes aéreos se hacen con el pago total, se recuerda que las tarifas están sujetas a cambios sin previo aviso.
- El valor correspondiente a la porción terrestre se paga en Dólares americanos.

Términos y Condiciones Generales:

- COTIZACION NO GARANTIZA RESERVA.
- La tarifa no permite cambios de nombres una vez confirmada la reserva, no es reembolsable, no endosable y no es transferible.
- Las tarifas de niños aplican cuando comparten habitación con dos adultos: los niños de 3 a 5 años comparten cama con los dos adultos; los niños de 6 a 10 años tienen derecho a cama / máximo dos niños por habitación estándar.
- Precios sujetos a cambios sin previo aviso y a disponibilidad de cupos al momento de confirmar el plan.
- Valor de impuestos aéreos sujetos a cambios sin previo aviso de acuerdo a disposición legal de la aeronáutica civil y de la aerolínea.
- El bloqueo de los cupos aéreos y hoteleros se garantizan con un pago del 100% sobre el valor total del plan.
- Los nombres de todos los pasajeros deberán ser reportados a SuperDestino SAS en el momento de confirmar la reserva con el pago total del plan, y con los siguientes datos: nombres y apellidos completos, número de identificación y fechas de nacimiento tal y como aparecen escritos en el documento de identidad o de viaje de cada uno.
- La tarifa publicada aplica únicamente para pasajeros originados en la ciudad de Bogotá con Nacionalidad Colombiana, si viaja desde otro origen se deberá cotizar y cancelar el excedente según el caso.
- Los cambios solicitados después de haber emitido los documentos de viajes (tiquetes, aéreos, vouchers etc.), tendrán una penalidad correspondiente, diferencia de tarifa y cargo administrativo por re-expedición de acuerdo a las políticas de nuestros operadores, aerolíneas y hoteles.
- SuperDestino SAS no se hace responsable si el pasajero no reporta a la agencia la no utilización de cualquier producto y/o servicio turístico adquirido.

Documentación requerida:

- Cédula de Ciudadanía.
- Registro Civil de Nacimiento para niños menores de 12 años.
- Tarjeta de Identidad para menores de 18 Años.
- Pasaporte de lectura mecánica o digital, Vigente como mínimo de 6 meses.
- Vacuna para la fiebre amarilla (si aplica)
- Visas de ingreso al país o países que visitan (si aplica)

- Para viajes internacionales los menores de 18 años deben presentar: registro civil de nacimiento, permiso de salida de ambos padres con firmas autenticadas, tarjeta de identidad o documento de identificación según sea el caso.

CLAUSULA RESPONSABILIDAD AGENCIA:

La Agencia de viajes está sujeta al régimen de responsabilidad que establece la ley 300/96 y los decretos 1075/97-53/2002 y 2438/2010 y demás decretos reglamentarios.

CLAUSULA RESPONSABILIDAD PASAJERO:

Aplican restricciones y multas por incumplimiento o cancelaciones de los viajeros conforme a las normas legales y conforme a la costumbre comercial en turismo, sujeto a las penalidades de ley, por incumplimiento del usuario a favor de la agencia.

ADVERTENCIA:

En desarrollo de lo dispuesto en el artículo 17 de la ley 679/2001, SUPER DESTINO S.A.S rechaza la explotación, la pornografía, el turismo sexual y demás formas de abuso a menores de edad, advertimos al turista que el abuso sexual es castigado penalmente y administrativamente conforme a las disposiciones legales vigentes.
Tardas 5 segundos en imprimir este e-mail, el árbol para hacer el papel tarda 7 años en crecer. Por favor considere su responsabilidad ambiental. "NO imprima este mensaje si no es necesario.*

Para felicitaciones, sugerencias, quejas o reclamos ingrese a **www.superdestino.com** en el link de atención al cliente.

Cordialmente,

GABRIEL ESTEBAN ARIAS
Asesor Comercial
Teléfono y WhatsAppp: +57 317 4235 344
E-mail: gearias@superdestino.com.co